

Chauffage info

Le magazine du secteur du chauffage au mazout

N° 161
Mars 2013

Trimestriel d'Informazout
1ère trimestre 2013
Bureau de dépôt Gent X – P608369



INNOVATION

**Le pic pétrolier:
mythe ou réalité?**

DOSSIER

**Informazout avec un
concept flambant neuf
à Batibouw**

LA PRATIQUE

**Helpdesk 'Chauffage PEB'
pour les professionnels en
Région de Bruxelles-Capitale**

LE CAS

**Le témoignage de Geert,
installateur: Comment
convaincre les clients?**

Cocktail Mazout

Le vendredi 22 février s'est tenu pour la première fois le « Get together Cocktail Mazout » sur notre stand Batibouw. Un grand nombre d'acteurs du marché du mazout belge se sont réunis à l'occasion de cette séance idéale de réseautage pour échanger leurs idées avec des collègues-distributeurs de mazout, fabricants et constructeurs ou représentants des pouvoirs publics sur les toutes nouvelles technologies, opportunités, la législation ou la réglementation en matière de subsides. Bref, pour rester au courant des dernières nouveautés dans le secteur du mazout.



Une centaine de personnes ont répondu à l'invitation. Vous trouverez également en pages 6 et 7 davantage d'infos sur cet événement.

ACTUALITÉS	3
INNOVATION	
Le pic pétrolier: mythe ou réalité?	4-5
DOSSIER	
Informmazout avec un concept flambant neuf à Batibouw – Un “Get together” chaleureux pour une rénovation abordable et économisatrice d'énergie	6-7
LE MARCHÉ	8
<ul style="list-style-type: none"> • All Tank Solutions ne vend plus que des réservoirs Optitank • La mesure à distance du réservoir par Kingspan • Label Optimaz-elite pour la CTC 950 IC Condens de Saint Roch • Junkers: nouvelle 'Suprapur-O' 	
LA PRATIQUE	
Un Helpdesk « Chauffage PEB » pour les professionnels en Région de Bruxelles-Capitale	9
LE CAS	
Le témoignage de l'installateur Geert – Comment convaincre les clients?	9

Primes énergie 2013

Le passage de 2012 à 2013 a apporté très peu de changements sur le plan des primes à l'énergie. Pour l'installateur en chauffage central, la modification en matière de prime chauffe-eau solaire en Flandre mérite d'être toutefois mentionnée.

Quiconque a installé en 2012 un chauffe-eau solaire a reçu une prime de 550 euros/m² de collecteur solaire. La prime chauffe-eau solaire ayant, elle, été calculée sur la base du nombre de m² de collecteurs solaires, les m² de collecteurs supplémentaires ont quant à eux permis d'obtenir une prime plus élevée, mais pas forcément en proportion de l'eau chaude supplémentaire.

Pour éviter les abus, l'Agence flamande à l'Énergie a décidé de maintenir à partir du 1/1/2013 la prime de 550 euros/m² pour les habitations existantes, mais également de la limiter jusqu'à max. 50 % du montant facturé/maximum de 2.750 euros. De plus, la capacité de stockage du chauffe-eau doit s'élever à au moins 40 litres par m² de superficie d'ouverture en cas de collecteurs solaires planes et à au moins 55 litres par m² en cas de tubes collecteurs. La superficie d'ouverture est mentionnée dans les spécifications techniques des collecteurs solaires et est fixée par la norme européenne NEN-EN-12975. Enfin, le label européen Solar Keymark est également obligatoire.

Plus d'informations sur www.energiesparen.be, «premies».

2013: Les nouveaux guides sont disponibles

Les guides pratiques, renouvelés et actualisés annuellement, sont dès à présent disponibles. Ils reprennent un large éventail de toutes les installations mazout (réservoirs et chaudières/brûleurs) présentes sur le marché belge.

Dans l'offre actualisée du '**Guide chaudières/brûleurs**' (labels Optimaz et Optimaz-elite), on note les nouvelles chaudières agréées Optimaz-elite suivantes: Suprapur O de Junkers, Insieme Condens de Riello, CTC-950 IC Condens de Saint-Roch et Estelle HE B Inox de Sime.

Le '**Guide du réservoir**' reprend l'offre intégrale Optitank des membres de Cedicol mais aussi une page est consacrée aux sociétés fournissant les accessoires et les systèmes de sécurité.

Ces guides vous aident à bien orienter le consommateur dans son choix final grâce aux clarifications sur les techniques et vous permettent aussi de référencer toutes les options et offres des fabricants/importateurs des installations de chauffage au mazout.



Une occasion manquée sur le marché de la rénovation

En 2012, ATTB (l'association belge des fabricants et importateurs de systèmes de chauffage) a constaté une baisse de 10 % du nombre de chaudières vendues. Sur ce marché en baisse, 24.514 chaudières (basse température et à condensation) et 33.855 brûleurs ont été vendus par le secteur du mazout.

Cette situation s'explique bien entendu en grande partie par la suppression de la réduction d'impôts, une conséquence de la régionalisation de la compétence de l'énergie. Hélas, en raison d'un manque de moyens financiers, les Régions ne sont pas encore prêtes pour ce qui devrait être une des priorités principales actuelles en matière de politique de logement, à savoir une politique de rénovation réfléchie et réaliste. L'isolation des habitations et la mise en œuvre de l'énergie renouvelable méritent attention, mais le principal potentiel d'économie d'énergie que constitue le rajeunissement du vieux parc de chaudières devrait demeurer en tête des priorités et être stimulé. Le retrait des incitants fiscaux a surtout une influence néfaste sur l'acquisition des chaudières à condensation, qui offrent un important potentiel dans ce marché de la rénovation. Assurément une occasion manquée.

Car la technique de condensation au mazout est vite amortie. Le mazout est un combustible qui, lors de sa combustion, perd peu de chaleur via la vapeur d'eau (max. 6 %). Les chaudières 'Optimaz-elite' dotées de la technique de condensation évitent de perdre cette chaleur grâce à la récupération de la chaleur 'latente' dans la vapeur d'eau produite. Avec ce gain de rendement supplémentaire, le surcoût de ce type de chaudière est rapidement amorti (de 6 à 7 ans).

Lors de la rénovation d'une habitation, le remplacement d'une chaudière âgée d'au moins vingt ans par une chaudière à condensation 'Optimaz-elite' est, après l'isolation du toit, l'investissement le plus rentable. Cette mesure permet d'économiser jusqu'à 40 % par an

sur la consommation d'énergie alors que l'investissement est récupéré deux fois voire plus sur sa durée de vie. Qui plus est, il existe un important choix d'installations à haut rendement. Vous trouverez certainement dans le Guide des Chaudières/Brûleurs Mazout le modèle adapté à chaque situation : appareil mural, modèle au sol avec ou sans cheminée, avec ou sans boiler intégré, etc.

Nouvelle législation entretien pour la Wallonie en préparation

Explosions, intoxications au CO, etc. Ces derniers temps, les installations de chauffage ont causé beaucoup trop de catastrophes. Les autorités wallonnes entendent mettre un terme à cette situation et ont demandé aux instances compétentes de mieux intégrer l'aspect 'sécurité' au système d'entretien.

En apparence, une mission facile, mais rien n'est moins vrai ! La sécurité est une matière fédérale, alors que tout ce qui a trait à l'énergie et au climat est une matière régionale. Il a donc été décidé d'aboutir à un plan cohérent réglé à tous points de vue et de procéder par phases. La première phase vient d'être achevée sous la direction de PWC. Elle avait pour but de mettre en carte les législations actuelles aux niveaux régional, fédéral et européen. Les secteurs intéressés (dont Cedicol) ont également été interrogés. Un projet sera ensuite rédigé. Un nouvel arrêté entretien est attendu vers 2014-2015. Le fait que les autres régions seront également impliquées est un autre facteur important. Le secteur du chauffage nourrit donc l'espoir que ceci constituera la base d'une législation plus harmonisée, qui dépasserait le cadre des frontières régionales.

Energie: en stock et disponible ?

Les sources d'énergie renouvelables telles que le soleil et le vent se voient attribuer l'étiquette 'inépuisables', mais ne sont pas toujours disponibles. Aussi longtemps que ces formes d'énergie ne pourront pas être stockées d'une manière efficace (en termes de coûts), une source d'énergie « de réserve » sera toujours nécessaire pour garantir un bon fonctionnement continu. Un combustible liquide tel que le mazout présente nombre d'atouts pour garantir ce bon fonctionnement et ce, d'une manière efficace en termes de coûts. Source d'énergie sûre et très riche, de haute densité, le mazout peut être stocké durablement et de manière compacte. Un simple exemple: 10 kW/h peuvent être stockés dans 1 litre de mazout alors que l'équivalent en gaz naturel requiert mille fois plus (1 m³) d'espace de stockage.

Grâce à tous ces avantages, le mazout constitue aujourd'hui non seulement une solution de chauffage efficace, mais en outre, il offre, dans le bouquet énergétique de demain, nombre d'atouts en tant que partenaire fiable des énergies renouvelables.

Il n'empêche, d'aucuns se demandent si les stocks de pétrole suffiront pour que le mazout puisse assumer le rôle de combustible de prédilection et de partenaire dans les énergies renouvelables. Ceci nous amène tout naturellement au débat du « pic pétrolier ». Afin de placer la réponse à cette question dans une large perspective, Jean-Louis Nizet, secrétaire général de la Fédération Pétrolière Belge, a pris la plume et couché sur papier son analyse et ses arguments.

WARD HERTELEER
General Manager

Le pic pétrolier: mythe ou réalité?

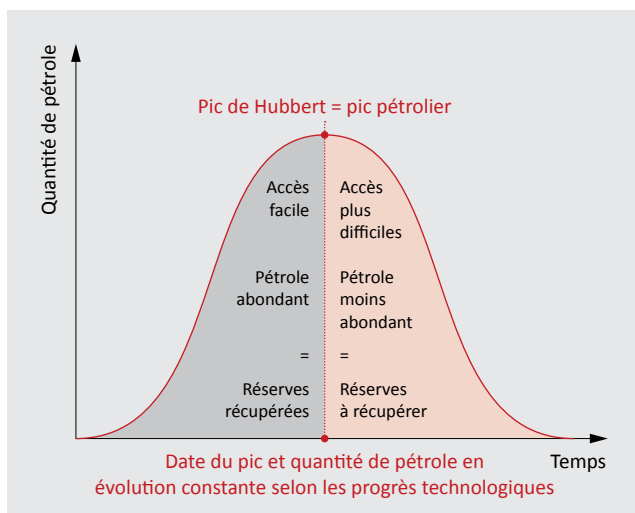
Qu'en est-il de ce fameux pic pétrolier? Et du gaz de schiste? Et des pétroles non conventionnels? Les avis divergent et les théories varient. Du déclin des réserves, du pic de Hubbert, de la chronologie des pessimistes: abordons concrètement le problème, examinons les évolutions technologiques pour mieux comprendre et pour éclairer le chemin qu'il reste à parcourir... plutôt que le chemin parcouru.

Déclin des réserves?

Régulièrement des experts d'horizons divers – souvent des économistes qui n'ont de la géologie qu'une connaissance de surface – nous annoncent le déclin des réserves pétrolières, la fin des hydrocarbures liquides. Ils nous expliquent que nous avons bu la moitié du verre, que l'autre moitié disparaîtra rapidement si nous ne freinons pas notre consommation de pétrole. Certains affirment que le « pic pétrolier » est atteint et dépassé, que nous devons nous préparer à une crise majeure d'approvisionnement, que les gouvernements doivent prendre des mesures immédiates pour faire face à ces menaces (ainsi le Parlement Wallon a-t-il organisé plusieurs journées d'études sur le sujet).

Le Pic de Hubbert

Un des premiers à avoir théorisé le «pic pétrolier» est un géophysicien américain, Mr Hubbert, qui en 1956 constata que l'exploitation d'une ressource non renouvelable sur terre suit une courbe en cloche, la partie ascendante de la courbe correspondant aux accès faciles et abondants, la partie descendante aux accès difficiles et coûteux. Le sommet de cette courbe, appelée depuis lors «pic de Hubbert» ou «pic pétrolier» correspondrait au moment où la moitié des réserves a été extraite. Et il y a aujourd'hui débat sans fin sur la date de ce «pic pétrolier», qui pour certains aurait été dépassée, qui pour d'autres est sans cesse reportée.



N/A - © Nighman1965

De la chronologie des pessimistes

Laissons la parole au Professeur Alain Préat (géologie et sciences de la terre, ULB) dans une communication d'octobre 2012 à l'Académie Royale de Belgique:

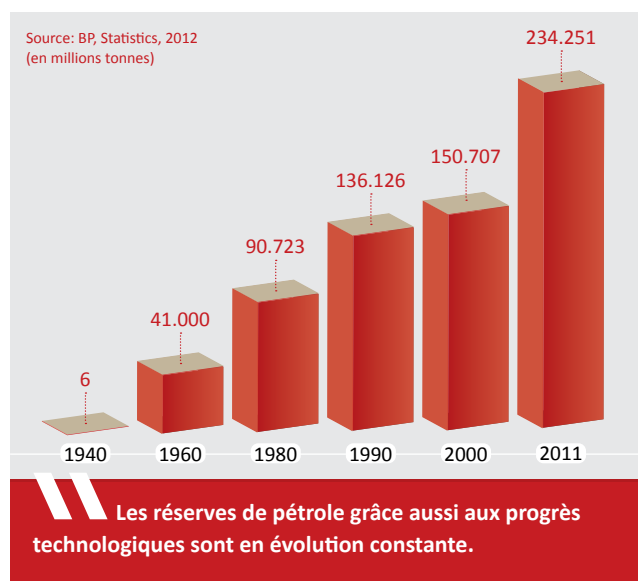
«Dans le cas du pétrole, la courbe de Hubbert est valable à l'échelle des champs, des provinces, des pays et serait mondiale. Peut-on se fier à ce raisonnement assez intuitif et simple? La réponse est oui et non: oui dans son principe, non dans la prédictibilité 'exacte' du moment du pic car pour cela il faut connaître la quantité de substance extractible, et cette dernière n'est jamais connue car elle dépend de nombreux facteurs (découvertes, fausses déclarations des réserves par les États et les compagnies pétrolières, technologies présentes et à venir, valorisation de combustibles fossiles non conventionnels...), de plus sa mise en production est variable et dépend de critères économiques et politiques. Suivant le poids accordé à ces paramètres les spécialistes se répartissent en optimistes, le plus souvent les économistes (rêveurs?) et en pessimistes (alarmistes ou catastrophistes?). Les pessimistes (...) annoncent régulièrement depuis plus de 10 ans que le moment du pic est arrivé ou même qu'il est déjà derrière nous. Ils se sont souvent trompés et ont rectifié assez discrètement leurs prédictions (pic mondial d'abord prévu en 1989 sur base de 1580 milliards de barils (Gbb) extractibles, puis ce fut 1990, 1995, 1996..., puis 2003 avec 1800 Gbb et une production de 26 Gbb/an... et finalement 2010.»

Pour illustrer l'évolution des réserves, rappelons qu'en 1973 – date du premier choc pétrolier et des dimanches sans voitures en Belgique, le ratio entre «réserves récupérables et consommation annuelle» était de 30 ans: on nous annonçait avec le plus grand sérieux qu'il n'y aurait plus de pétrole en 2000. Quarante années

plus tard, les réserves prouvées se montent à 46 ans selon BP dont les statistiques en la matière font référence (les réserves prouvées désignent les volumes de pétrole que l'on pourra extraire avec les techniques actuelles et dans les conditions économiques courantes avec une probabilité supérieure à 90 %). On parle donc ici de pétroles récupérables, de pétroles dits « conventionnels », dont l'exploitation ne pose pas de défis technologiques majeurs.

Technologie et évolution des réserves

Que s'est-il donc passé pour que les réserves évoluent à ce point? Des progrès technologiques importants ont été réalisés, permettant d'aller chercher du pétrole dans des zones d'accès toujours plus difficiles. Ainsi, l'exploitation de pétrole en Mer du Nord date du début des années septante, quand l'Europe cherchait à se rendre moins dépendante du Moyen-Orient. Et cette production à faibles profondeurs était considérée à l'époque comme « non conventionnelle ». Aujourd'hui les productions « offshore » (en mer) qualifiées de « non conventionnelles » sont réalisées à très grande profondeur (on est passé de quelques centaines de mètres à plus de 1500 mètres régulièrement, voire à plus de 5000 mètres pour les forages extrêmes). L'ensemble des réserves non conventionnelles, qui viennent s'ajouter aux 46 ans de réserves prouvées, sont de plusieurs dizaines d'années, qu'ils s'agissent de pétrole offshore en mer profonde, d'huiles extra lourdes, de schistes bitumineux.



Au pays du concepteur du pic pétrolier, la montée en puissance du gaz « non conventionnel » (gaz de schiste) a bouleversé le paysage énergétique américain, entraînant une forte diminution des prix du gaz et un regain de compétitivité de l'industrie américaine de la chimie et de la pétrochimie. Dans la foulée, l'exploitation des huiles de schiste est en plein développement aux États-Unis. Selon l'Agence Internationale de l'Énergie, le bloc États-Unis/Canada deviendrait quasi autonome à l'horizon 2025 en termes de production pétrolière, grâce à cette exploitation des huiles de schiste et à l'augmentation de la production des sables bitumineux au Canada.



N/A - © iStockphoto

Pour conclure, laissons à nouveau la parole au Professeur Prétat: « En tant que géologue universitaire confronté quotidiennement à l'analyse des séries géologiques et aux systèmes pétroliers, je pense que quelle que soit la manière dont on considère le statut du pétrole subconventionnel et non conventionnel, les combustibles fossiles ont encore devant eux au minimum une ou deux générations de géologues (...). Suite aux problèmes d'environnement que pose l'extraction des combustibles fossiles 'extrêmes', nous sortirons de cette activité alors qu'il restera encore du pétrole en bonne quantité. Il s'agira de la même situation que fut celle de l'homme du néolithique qui quitta l'âge de la pierre, non pas faute de pierres, mais suite à des progrès ou innovations technologiques (rapporté par l'ancien ministre saoudien du pétrole et des ressources minérales, le Cheik Yamani). »

À l'échelle de l'humanité, ce sont les innovations technologiques qui font la différence, non pas les prévisions aléatoires basées sur l'expérience du passé. S'il reste des adeptes du pic pétrolier, qu'ils relisent Confucius: « L'expérience est une lanterne que l'on porte sur le dos et qui n'éclaire jamais que le chemin parcouru ».

Référence: Communication du Professeur Prétat à la Classe des Sciences de l'Académie royale de Belgique – « Panique sur les réserves de pétrole? » - Version 1 du 4 octobre 2012

Informazout avec un concept flambant neuf à Batibouw

Un “Get together” chaleureux pour une rénovation abordable et économisatrice d'énergie



La 53^e édition de Batibouw, la grand-messe annuelle des constructeurs et transformateurs, vient récemment de fermer ses portes. Une édition toute spéciale. Non seulement le palais 12 réservé au chauffage de Batibouw avait subi un “relifiting” de fond en comble. Même Informazout a joué la carte de l'innovation: un tout nouveau stand, une animation-jeu et un site Web entièrement revu et corrigé pour les consommateurs.

Le palais du chauffage de Batibouw a entièrement été restructuré pour un palais plus clair et plus attirant. Même Informazout a présenté un concept compact, mais didactique avec de très nombreux pôles d'attraction pour les visiteurs. Comme par exemple, ce concours permettant après avoir participé à un jeu tout simple de rentrer chez soi avec un bonus énergie non dédaignable. Chaque jour, il y avait un chèque de 1.000 litres de mazout à gagner. En effet, les visiteurs pouvaient tenter leur chance via une app pour iPad. Celui qui réussissait à relier le plus rapidement un camion chargé de mazout à une maison pouvait s'attendre à recevoir la visite d'un vrai fournisseur de mazout venu lui livrer gratuitement 1.000 litres de mazout à la date de son choix.

Informazout.be

Sur le stand Informazout, le site web des consommateurs informazout.be entièrement relifté, était présenté au grand public, il a indéniablement attiré tous les regards. Chaque visiteur a pu se rendre compte lui-même de la convivialité de cet outil. La partie du site Web réservée aux professionnels du mazout subira aussi très bientôt un lifting complet. La page d'accueil hébergera régu-

lièrement les dernières nouvelles dans le domaine du mazout: témoignages d'utilisateurs, mais aussi les avantages toujours sous-estimés du mazout: économie des coûts, chauffage économique, stockage sûr, etc. Ce site Web attractif doit inciter le visiteur non seulement à surfer vers le meilleur prix du mazout, mais



également lui permettre de trouver à portée de clic la réponse à ses questions en matière de mazout.

Enfin, Informazout a également présenté une série de brochures d'information reliftées et pratiques.

Simulateurs: des conseils sur mesure pour réduire de moitié la consommation

Un autre pôle d'attraction sur le stand constituait les deux simulateurs d'économie d'Informazout. Ces outils de logiciel calculent d'une manière simple l'impact de différentes mesures économisatrices d'énergie sur la consommation énergétique pour le chauffage, et même comment réduire de moitié cette consommation. Les calculs s'effectuent en direct sur base de paramètres réels fournis. Le résultat délivre la nouvelle consommation ainsi que l'économie réalisée en litres. Le premier simulateur indique combien le consommateur en question peut économiser en remplaçant une ancienne chaudière par une nouvelle à haut rendement.



Le choix de panneaux solaires thermiques pour la production d'eau chaude sanitaire est encore une option proposée par ce simulateur. Le deuxième simulateur, 'www.economisezlamoitie.be', indique quel est l'impact des investissements limitant progressivement les déperditions calorifiques ou introduisant de nouvelles techniques de chauffage. Pensons par exemple à l'isolation (ultérieure) des murs, du toit ou du sol, au vitrage haut rendement ou à la combinaison d'une chaudière au mazout avec une pompe à chaleur.

Chaudières à haut rendement illustrées de manière didactique

L'aspect didactique n'a pas non plus été oublié. Ainsi, la technique utilisée par les fabricants pour leurs combinaisons chaudière/brûleur 'Optimaz-elite' a été plus clairement illustrée grâce à des installations en coupe mais aussi couplée à un système de chauffage de soutien, à savoir des panneaux solaires thermiques. Les différents types de réservoirs compacts dotés du nouveau label 'Optitank' ont également été exposés sur le stand d'Informazout.



Le nouveau site

Ce nouveau site a pour but de mettre en avant les atouts du mazout et, ce d'une manière beaucoup plus conviviale et intuitive. Très régulièrement, vous trouverez sur la page d'accueil les dernières nouvelles du secteur du mazout. Entendez par-là des témoignages, les avantages (économies, chauffage économique, sécurité, etc.) de se chauffer au mazout. Ceci devrait inciter le visiteur non seulement à se renseigner sur le prix maximum officiel du mazout, mais également à trouver à portée de clic la réponse à ses questions en matière de mazout.



All Tank Solutions ne vend plus que des réservoirs Optitank



ATS («All Tank Solutions») de Zonhoven ne fabrique et distribue désormais plus que des réservoirs suivant le standard Optitank. Comme 'one-stop-shop', l'entreprise livre des solutions totales pour le stockage et le transport de combustible. L'assortiment se compose de réservoirs à simple paroi et à double paroi, fabriqués en acier ou en polyéthylène. Pour le mazout, ATS fabrique uniquement des réservoirs en acier en régie et n'offre plus que des réservoirs agréés Optitank. A côté de ses propres produits, l'entreprise distribue les marques 'Titan', 'Roth' et 'Sotralentz'. ATS a aussi récemment ouvert un nouveau site Web, son offre complète ainsi que d'autres réservoirs, pompes et services y sont présentés.

www.alltanksolutions.be

La mesure à distance du réservoir par Kingspan

Kingspan a lancé avec succès le 'Sonic Signalman' sur le marché européen. Ce nouveau système de mesure permet à l'utilisateur professionnel de gérer à distance le contenu d'un réservoir de stockage. L'appareil est conçu pour soutenir les fournisseurs de mazout, syndicats d'immeubles, gestionnaires d'énergie ou simplement les entreprises qui souhaitent mieux gérer leurs réservoirs à mazout. Outre le mazout, l'appareil peut mesurer tous les autres liquides stockés dans un réservoir. Le transfert des données s'effectue de manière téléométrique au moyen de la technologie GPRS via une carte SIM intégrée. Ce service est intégralement assuré par Kingspan. On peut ainsi consulter le contenu et les données d'utilisation

des réservoirs sur un site Web. Ce site comprend un profil d'utilisateur qui peut entièrement être personnalisé suivant les exigences du client. En outre, les valeurs de mesure quotidiennes peuvent être reçues par e-mail, SMS ou via une 'app' spécialement conçue pour smartphone. Outre le contenu du réservoir, d'autres données peuvent être reprises tels que le vol, l'historique de consommation ou une fuite dans le réservoir. Le système peut être installé tant sur des réservoirs aériens qu'enfouis, sur des réservoirs en acier que synthétiques.

www.kingspan-env.be



Label Optimaz-elite pour la CTC 950 IC Condens de Saint Roch

A Batibouw, Saint Roch Enertech Group présente la chaudière murale condensation mazout 'CTC 950 IC Condens', labellisée Optimaz-elite. Cette chaudière murale extrêmement compacte est équipée d'un tableau de bord simple d'utilisation et



peut être installée rapidement et facilement. Le corps de chauffe en acier est équipé d'un condenseur en inox. Font également partie de l'installation: un brûleur mazout flamme bleue, un vase d'expansion de 10 litres, une pompe circuit de chauffage, un purgeur automatique, une soupape de sécurité + manomètre, une vanne à trois voies, un tableau de commande, un régulateur digital pour un circuit de chauffage et des composants pour la production d'ECS (sonde extérieure, départ, ECS). En outre, des solutions sont prévues pour l'évacuation de fumées et des accessoires 'ventouse'. Saint Roch offre trois ans de garantie sur le corps de chauffe et le condenseur, et garantit pendant 2 ans les organes de contrôle.

www.saint-roch-couvin.com

Junkers: nouvelle 'Suprapur-O'



Junkers présente la chaudière sol 'Suprapur-O' à Batibouw, une nouvelle chaudière à condensation au mazout en inox qui atteint un rendement utile de 98% (Hs). Elle fonctionne indépendamment de l'air ambiant et convient au mazout désulfuré. Selon les besoins calorifiques actuels, la Suprapur-O affiche une puissance de 11 ou 19 kW et respectivement de 19 ou 27 kW pour le plus grand modèle. Cet appareil est équipé d'un brûleur à flamme bleue à deux allures et se combine à l'installation solaire 'Solar inside Control Unit' de Junkers. Par rapport aux systèmes solaires à condensation traditionnels, cette dernière économise jusqu'à 15% sur la production d'eau chaude sanitaire, ainsi que 5% supplémentaires pour l'appui chauffage. Chaudière murale à dimensions compactes, la Suprapur-O permet, par ailleurs, de gagner de la place.

www.junkers.be

Un Helpdesk « Chauffage PEB » pour les professionnels en Région de Bruxelles-Capitale

Vous êtes un professionnel agréé en Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de l'application de la nouvelle réglementation PEB pour le chauffage ? Afin de vous assister et de vous informer au mieux, un Helpdesk « Chauffage PEB » est désormais à votre disposition. Ce Helpdesk est organisé par Cedicool (le centre d'informations et de référence pour les combustibles liquides en Belgique) et l'A.R.G.B. (Association Royale des Gaziers de Belgique) avec le soutien de Bruxelles Environnement (IBGE).

Vous n'êtes pas encore agréé par Bruxelles Environnement?

Si vous n'êtes pas encore agréé par Bruxelles Environnement, le helpdesk vous renseignera sur les démarches à accomplir pour être reconnu.

Un seul site web et un seul numéro de téléphone à votre disposition

Le nouveau service a débuté en décembre 2012 sous le nom de Helpdesk Chauffage PEB. Sur le site web www.pebchauffagebru.be ou, aux heures de bureau, au numéro 078/15 44 50, vous trouverez toutes les informations pertinentes relatives à l'application de la réglementation « chauffage PEB ».

Qu'est-ce que la réglementation PEB pour le chauffage en Région de Bruxelles-Capitale?

L'Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 3 juin 2010 relatif aux exigences PEB applicables aux systèmes de chauffage pour le bâtiment lors de leur installation et pendant leur exploitation décrit une série d'exigences et de contrôles. Les exigences visent à atteindre une efficacité énergétique maximale et à limiter les effets nuisibles à l'environnement. Les diverses opérations de contrôle permettant de garantir le respect de ces exigences seront effectuées par vous-même si vous êtes un spécialiste agréé par Bruxelles Environnement (IBGE).

Les dispositions de l'Arrêté chauffage s'appliquent à tous les systèmes de chauffage sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale comprenant une ou plusieurs chaudières :

- d'une puissance nominale supérieure à 20 kW, et
- fonctionnant avec un combustible liquide ou gazeux, et
- chauffant de l'eau comme fluide caloporteur intermédiaire.

Plus d'infos: www.pebchauffagebru.be ou 078.15.44.50

Avec la participation de:






Welkom bij de Helpdesk EPB Verwarming

U bent erkend als professioneel verwarmingsinstallateur in het Brussels Gewest? De Helpdesk EPB Verwarming staat tot uw dienst met nuttig advies over het begrip, de interpretatie en de toepassing van de EPB-verwarmingsreglementering in het Brussels Gewest.

[Ga verder in het Nederlands »](#)

Bienvenue sur le Helpdesk Chauffage PEB

Vous êtes un professionnel du chauffage agréé en Région de Bruxelles-Capitale? Le Helpdesk Chauffage PEB peut vous aider et vous renseigner utilement sur la compréhension, l'interprétation et l'application de la réglementation chauffage PEB en vigueur en Région de Bruxelles-Capitale.

[Continuer en français »](#)

met de deelname van
avec la participation de



De Helpdesk EPB Verwarming is een initiatief van Leefmilieu Brussel (BIM) in samenwerking met KVBO en Cedicool

Le Helpdesk Chauffage PEB est une initiative de Bruxelles Environnement (IBGE) en partenariat avec l'ARGB et Cedicool

Le témoignage de Geert, installateur

Comment convaincre les clients?

Voilà plus de quinze ans que Geert est actif comme installateur dans sa région. Avec ses cinq techniciens, il place et entretient quotidiennement des installations à mazout et au gaz naturel.

Geert: "Remplacer son ancienne chaudière et passer à un autre combustible n'est certainement pas le bon choix pour faire des économies sur les coûts d'installation. La nature du combustible (mazout ou gaz naturel) ne joue pas un grand rôle. Si une chaudière au gaz semble a priori un peu moins onéreuse à l'acquisition, l'on ne peut oublier qu'une tranchée devra être creusée pour amener le gaz dans la maison, qu'un compteur à gaz devra être installé et que les conduites intérieures de gaz doivent être posées et agréées. Sans oublier qu'il faudra également mettre la citerne à mazout hors service. Cela coûte du temps et de l'argent.»

L'argument traditionnel du consommateur de mazout satisfait est cliché, mais il se révèle exact dans 99 % des cas: celui qui opte pour une installation au mazout peut compter sur une longue durée de vie sans problèmes notoires. Trente ans de tranquillité pour le corps de chauffe avec parfois un nouveau brûleur après 15 ans: c'est davantage la règle que l'exception. Geert: "Se chauffer au mazout donne aux gens durant toutes ces années un sentiment de sécurité. A cela s'ajoute bien entendu la facture d'énergie claire et facilement lisible. Qui plus est, le client peut, lors de chaque livraison, librement choisir son fournisseur, la quantité livrée (tout en connaissant à l'avance le prix qu'il va payer), et, surtout, quand acheter du mazout, à savoir lorsque le marché offre le meilleur prix et que cela lui convient budgétairement parlant sans le risque d'un décompte final qui fait mal. Bien souvent, au fil des ans, un lien de confiance s'est également tissé entre le client et son fournisseur de mazout. Le mazout procure aux gens un sentiment de



Se chauffer au mazout donne aux gens un sentiment de sécurité. Qui plus est, le client peut, lors de chaque livraison, librement choisir son fournisseur, la quantité livrée et, surtout, quand acheter son mazout, à savoir lorsque le marché offre le meilleur prix et que cela lui convient budgétairement.

réserve – ils peuvent encore tenir un peu le coup'. C'est un argument important, certainement en ces temps incertains sur le plan économique...»

Qu'en pensent les clients?



Diane: "Pour être tout-à-fait honnête, j'ai quand même voulu en savoir plus sur la sécurité, car je ne prends pas pour argent comptant ce que j'entends... Je me suis donc renseignée pour savoir si le mazout était vraiment sans risque. Le mazout n'explose pas et à température ambiante, il n'est même pas inflammable. Je suis donc bien plus rassurée pour la sécurité de ma famille."



Simon: "Se chauffer au mazout coûterait cher? Soyons réaliste! Aujourd'hui, utiliser de l'énergie n'est plus bon marché. Mais avec le mazout, je peux le commander quand je le souhaite au meilleur prix du jour. Je choisis moi-même mon fournisseur et la quantité que je veux. Je ne dois pas me raccorder à un réseau que je ne peux pas choisir et qui n'est pas nécessairement le plus avantageux. De plus, je ne dois pas payer les frais de raccordement, les frais d'entretien et de gestion, la location du compteur et une redevance fixe. Sur ma facture, il n'y a pas de frais supplémentaires qui s'ajoutent à ma quantité d'énergie commandée."



Exemple d'une installation récente réalisée par Forceville: remplacement d'une vieille chaudière à mazout de 35kW datant de 1977 par une toute nouvelle chaudière modulante à condensation de 15kW de la marque Weishaupt (WTC-OW), équipée d'un chauffe-eau de 280 litres avec 2 distributions (une pour la salle de bain/l'habitation et une autre pour le jacuzzi).

N'oublions pas que le mazout permet des solutions de chauffage combinées, explique Geert. "Je pense par exemple à la combinaison du mazout avec des énergies renouvelables, telles que des panneaux solaires thermiques ou une pompe à chaleur. Même si leur coût est actuellement encore très élevé. Investir d'abord dans une chaudière économique, et compléter celle-ci avec d'autres formes d'énergie si la marge budgétaire le lui permet encore: tel est le message. Question de ne pas mettre tous ses œufs dans le même panier. Avec de tels systèmes hybrides, si un élément tombe en panne ou fournit trop peu de puissance, comme, par exemple, la pompe à chaleur, la chaudière au mazout peut 'temporairement' prendre le relais. Ainsi, le risque d'une pénurie d'eau chaude ou de la mise hors circuit complète du chauffage est presque nul.»

La nouvelle génération de chaudières au mazout à condensation est très compacte, mais néanmoins robuste. "Lors de l'entretien annuel, le risque que certains composants soient sujets à l'usure et doivent être remplacés est très faible. Une installation au mazout offre l'avantage que si le brûleur cède, celui-ci peut être remplacé séparément. Avec le mazout, on ne doit pas remplacer une installation complète", dixit Geert.

Certains préjugés sur le mazout ont la vie dure. Geert: "Ainsi, j'entends parfois dire qu'on ne dispose de réserves de mazout plus que pour quelques années... alors que ces réserves n'ont jamais été aussi importantes. Et adieu les nuisances sonores avec les nouvelles chaudières super-isolées ; quant aux mauvaises odeurs, elles ne sont plus un souci avec une installation bien réalisée. En outre, à l'instar des compagnies de gaz, de nombreux fournisseurs de mazout proposent à leurs clients de payer leur facture mensuellement.»



L'installateur:

Forceville à Boom

Vente et placement professionnel de poêles et foyers, spécialiste du chauffage central (mazout & gaz) et livraisons de carburants.

Geert De Decker

www.forceville.be



FORCEVILLE N.V.
BRENGT WARMTE THUIS

Pour vous aussi la sécurité
passe avant tout ?



Alors choisissez la sécurité
du mazout

Un logis qui offre la sécurité pour soi et ceux qu'on aime. C'est le rêve de tous, non? Eh bien vous pouvez dormir sur vos deux oreilles parce que cette sécurité, le Mazout vous l'offre. En effet, contrairement à d'autres formes d'énergie, le Mazout n'est pas inflammable à température ambiante. Vous pouvez donc confortablement profiter d'un parfait sentiment de sécurité. Jour après jour.

Alors pas de doute, le bon choix c'est le Mazout! Plus d'infos sur Informazout.be

mazout 
Chaleur innovante, chaleur rassurante