

LA PRATIQUE

**L'audit de chauffage:
opportunités pour
l'installateur et le client**

DOSSIER

**De nouvelles techniques
d'exploitation des
réserves de pétrole
«non conventionnels»**

INNOVATION

**Nouvelles technologies au
salon ISH 2013 à Francfort**

LE CAS

**Réservoir en acier remplacé
par un nouveau réservoir en
polyéthylène doté du label
Optitank**



Le roadshow: nouvelle législation, nouvelles idées

La législation entretien, tant pour la chaudière/le brûleur que pour les réservoirs, change en permanence. Informazout organise donc, selon la tradition, un roadshow, qui offre un aperçu de toutes les nouvelles législations concernant le chauffagiste. Les passerelles de formation entre les régions y sont également abordées et nous y ferons le point sur le mode d'application des directives UE «Ecodesign» et «Labelling».

Tout comme lors des éditions précédentes, ce roadshow sera accompagné d'un minisalon. Les visiteurs auront donc largement la possibilité de rencontrer quelque 25 partenaires de Cedicol et d'Informazout, le tout bien entendu autour d'un verre et d'amuse-gueules.

Notre roadshow 2013 s'arrêtera dans les villes suivantes:

- mardi **3 septembre** à Mons (Imagix)
- mercredi **4 septembre** à Brugge (Kinapolis)
- jeudi **5 septembre** à Hasselt (Kinapolis)
- lundi **9 septembre** à Liège (Kinapolis)
- mardi **10 septembre** à Antwerpen (Kinapolis)
- mercredi **11 septembre** à Braine-l'Alleud (Kinapolis)

Le roadshow se tiendra chaque fois de 18 à 22 h: à l'accueil succédera une présentation à 19h; à partir de 20h30, vous pourrez visiter le minisalon et profiter de la réception.

Le nouveau guide info

«Le bon choix, c'est le mazout»: c'est sous ce titre que nous avons fusionné les deux anciens guides (la brochure générale et le guide mazout des économies) en une seule brochure compacte. Vous y trouverez tout sur les atouts du mazout. Le guide regroupe toutes les informations sur les thèmes de la «sécurité», du «confort», de l'«autonomie» et des «possibilités de combinaison avec l'énergie renouvelable». Il va sans dire que les différents arguments en faveur du consommateur sont expliqués. Les labels de qualité Optimaz et Optimaz-elite sont illustrés au moyen d'un tableau expliquant les économies réalisées. Le consommateur bénéficie également de dix conseils pour économiser quotidiennement l'énergie.



Tout ceci et plus encore est présenté d'une manière aérée et élégante. Au travers de témoignages, nous laissons la parole à des consommateurs de mazout, car rien de tel que d'entendre de la bouche des autres comment ils perçoivent le chauffage au mazout.

Informazout.be entièrement renouvelé



Lors du dernier Batibouw, un large public avait déjà pu faire la connaissance avec le nouveau site web www.informazout.be. La nouvelle version du site est conçue comme une source de bons conseils pour chaque consommateur de mazout. Celui-ci y trouvera bien entendu toujours le prix officiel du mazout. Mais il y apprendra

aussi pourquoi le mazout est un choix intelligent, ce qu'il peut faire pour économiser sur sa facture d'énergie et comment faire entretenir son installation. Le site mazout donne également un aperçu des primes alors que le guide d'adresses des distributeurs et ExpertMazouts a été mis à jour. En outre, on peut y lire les témoignages d'utilisateurs de mazout. Et sur la page d'accueil, les dernières nouveautés en matière de mazout sont fréquemment ajoutées, telles que des témoignages et arguments en faveur des consommateurs.

Toutes ces informations sont clairement présentées. Les pages s'inscrivent parfaitement dans le concept de chaleur agréable du mazout. On y trouve également des outils pratiques qui enrichissent l'expérience de l'utilisateur. Ainsi, vous y trouverez des modules d'économie qui donnent une réponse rapide aux questions concernant les frais de chauffage. A l'aide de ceux-ci, chaque utilisateur peut visualiser de manière simple au moyen de quelles mesures il peut diminuer ses frais de chauffage.

ACTUALITÉS 2-3

LA PRATIQUE

L'audit de chauffage: des opportunités pour l'installateur et le client
Comment les régions l'appliquent-elles, comment faire un audit de chauffage, quelles formations? 4-5

DOSSIER

De nouvelles techniques d'exploitation des réserves de pétrole «non conventionnels»
Les possibilités de l'huile de schiste, des sables bitumineux et des nouvelles techniques de forage 6-7

LE MARCHÉ 8

- Chaudière mazout au sol à condensation
- Testo Instacert: une solution électronique innovante pour une attestation de contrôle périodique dans les trois régions
- La Pro BlueTec M de Van Marcke
- Chaudières à condensation au mazout ACV

INNOVATION

Rapport du salon professionnel international HVAC «ISH» à Francfort 9

LE CAS

Flexible, sûr et tourné vers l'avenir
Le propriétaire d'une maison à Tongres a remplacé un ancien réservoir en acier par un réservoir en polyéthylène à double paroi avec label Optitank 10-11

Action de recrutement «ExpertMazout»

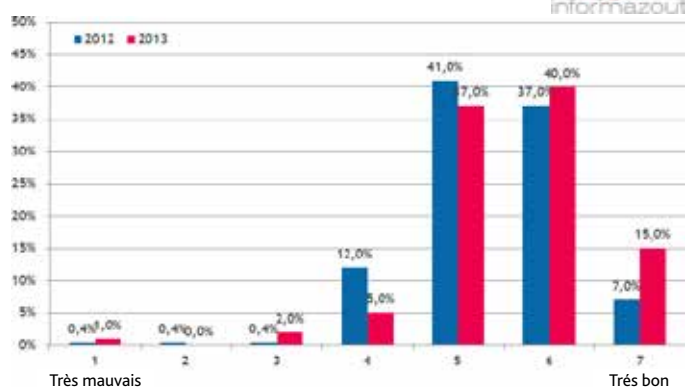
La dernière action de recrutement ExpertMazout a permis d'ouvrir pas moins de **160 nouveaux dossiers**. Ce qui nous amène à un total de 716 entreprises ExpertMazout et 986 techniciens ExpertMazout. Vous accordez beaucoup d'importance à votre expertise

mazout, vous souhaitez également être vu (davantage), mais vous n'êtes pas encore un ExpertMazout? Dans ce cas, demandez votre dossier de recrutement en envoyant simplement un e-mail à mazoutexpert@informmazout.be.

Enquête sur ce magazine

En collaboration avec la maison d'édition Kluwer, Informmazout a de nouveau réalisé une enquête en mars et avril parmi les lecteurs du magazine afin de savoir comment continuer à améliorer le contenu et la forme.

Appréciation générale



L'enquête a notamment démontré que la nouvelle répartition des rubriques répond aux attentes de 91% des lecteurs. «La pratique»

et «Actualité» restent toujours les rubriques les plus lues, suivies par «Innovation» et les dossiers. Parmi les remarques, nous avons été frappés par l'intérêt prononcé pour les sujets techniques. Environ la moitié des répondants consacre 5 à 15 minutes pour lire le magazine, un tiers le lit jusqu'à 30 minutes et un sur dix prend largement le temps pour le lire (plus de 30 minutes). 68% estiment que Chauffage Info les aide bien à très bien dans l'exercice de leur métier.

Merci à tous ceux qui ont participé à cette enquête. La rédaction utilisera les nombreuses réponses à cette enquête pour continuer à améliorer la qualité de Chauffage Info.



L'huile de schiste, une nouvelle dynamique pour les combustibles liquides

La problématique de l'énergie reste inscrite en haut des agendas des politiques et des ménages. La solution réside dans une consommation moindre, une sécurité d'approvisionnement et le maintien du confort. Des mesures structurelles, telles qu'un concept de construction isolé/ventilé efficace et le choix de systèmes de chauffage économes, réduisent la consommation d'énergie substantiellement et à long terme. En construction neuve, le surcoût de l'investissement est limité. La grande majorité des familles se lancent cependant dans une rénovation où le niveau d'investissement optimal en termes de coûts est rapidement atteint du point de vue de l'économie d'énergie.

Lors du choix du système de chauffage, deux pistes principales se dessinent, à savoir l'énergie fossile ou l'énergie renouvelable. Toutes deux ont leurs avantages. L'énergie renouvelable demande toutefois des investissements supplémentaires, qui peuvent être récupérés dans un délai raisonnable grâce à une facture d'énergie réduite. En outre, 'l'offre' de vent et de soleil n'est pas souvent adaptée à la demande. Des réserves énergétiques sont donc nécessaires afin de compenser ces différences. Un combustible liquide tel que le mazout offre cette possibilité : avec une technologie éprouvée, sans les coûts d'un réseau et avec un combustible à un prix compétitif.

Dans le précédent numéro, la théorie du pic pétrolier, qui est remise en question depuis 40 ans déjà, a été mise en perspective. Dans ce numéro, le potentiel des nouveaux et grandes réserves exploitables de 'shale oil' (huile de schiste) est mis en lumière. Ceux-ci mettent à une nouvelle révolution énergétique en perspective et c'est la carte que les Etats-Unis sont en train de jouer à plein. La fin des énergies fossiles, ce n'est donc pas pour demain !

WARD HERTELEER

General manager

L'audit de chauffage: des opportunités pour l'installateur et le client



Il ressort d'une enquête réalisée auprès des autorités et des techniciens, tant du Cedicol que d'autres centres de formation, et des autorités que l'audit de chauffage n'est guère, voire pas du tout effectué. La principale raison invoquée est le constat que le client n'a pas du tout connaissance de cet audit. C'est dire si les autorités peuvent améliorer leur communication sur ce point. Mais le technicien a aussi son rôle à jouer.

L'audit de chauffage est – il est vrai – un outil efficace de convaincre le consommateur de faire remplacer un ancien système par une nouvelle chaudière performante. Le technicien ne doit pas seulement présenter le système de l'audit de chauffage comme une obligation au du client. Si cet audit est effectivement une obligation, il est surtout intéressant pour le client qu'il sache approximativement combien cela lui rapportera chaque année s'il remplace son ancienne chaudière.

Où trouve-t-il son origine ?

Le système de l'audit de chauffage trouve son origine dans la Directive européenne de 2002 (2002/91/CE), qui impose notamment le contrôle périodique ainsi qu'un «contrôle unique» une fois que l'appareil a atteint quinze ans d'âge. Cette obligation a été convertie dans la réglementation sur l'audit de chauffage.

Entre-temps, cette directive a déjà été adaptée par la Directive 2010/31/UE du Parlement européen et du Conseil du 19 mai 2010 sur la performance énergétique des bâtiments. Cette directive fixe qu'un contrôle régulier doit intervenir et comprend une évaluation du rendement de la chaudière et de son dimensionnement par rapport aux besoins en chauffage du bâtiment.

Comment les régions l'appliquent-elles ?

Comme on pouvait s'y attendre, les régions ont une vision différente sur le principe de l'audit de chauffage. Cependant, les principes techniques sont identiques dans les trois régions, et celles-ci accordent aussi des dérogations lorsque l'audit de chauffage a déjà été réalisé dans une autre région.

Flandre

La Flandre fut la première région à introduire l'audit de chauffage. La Flandre est à présent aussi la première à appliquer la nouvelle directive. Dorénavant, chaque appareil de chauffage central d'une puissance nominale de 20 kW ou plus doit subir un audit de chauffage au moment de l'entretien, lorsque l'appareil a cinq ans d'âge. Ensuite, l'audit de chauffage est répété tous les cinq ans. Les appareils de chauffage centraux d'une puissance supérieure à 100 kW doivent être soumis tous les deux ans à un audit de chauffage s'ils sont alimentés avec un combustible liquide et tous les quatre ans s'ils sont alimentés avec un combustible gazeux. En Flandre, le technicien agréé L, G1, G2, G3 peut réaliser un audit de chauffage jusque 100 kW. A partir de 100 kW, cet audit doit être réalisé par un «Technicien agréé en matière d'audit de chauffage».

Bruxelles

A Bruxelles, l'audit de chauffage s'appelle «le diagnostic». Ici, on a choisi d'en confier l'exécution à des personnes agréées spécifiques et de séparer le contrôle périodique et le diagnostic de la réception. Mais une seule personne peut néanmoins exercer ces trois activités. Pour réaliser, à Bruxelles, un diagnostic ou une réception sous les 100 kW, on doit être «Chauffagiste agréé». Au-dessus de 100 kW, un «Conseiller chauffage PEB» est requis. Attention, avant de pouvoir suivre ces formations, on doit être en possession d'un certificat de «Technicien chaudière agréé» de la Région bruxelloise. En outre, un «Conseiller chauffage PEB» n'est pas automatiquement agréé comme «Chauffagiste agréé»: il s'agit de deux formations et agrégations distinctes.

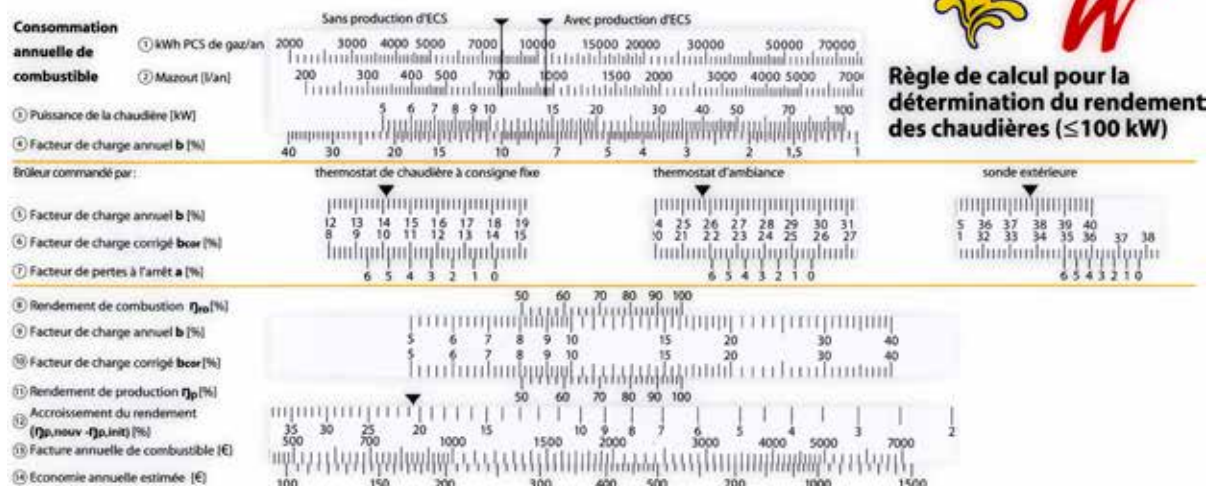
Wallonie

En ce qui concerne la Wallonie, nous pouvons être très brefs. Bien que le principe de l'audit de chauffage (appelé «Diagnostic Approfondi» en Wallonie) soit théoriquement accepté, les modalités n'en sont pas encore connues: qui peut le réaliser, comment doit-il se faire, comment l'agrément peut-il être obtenu ? En d'autres termes, en Wallonie, l'audit de chauffage ne peut pas encore être réalisé.

Comment faire un audit de chauffage?

Le but de l'audit est de déterminer un rendement de production d'une installation de chauffage. Ce n'est pas la même chose qu'un rendement des gaz de fumée, qui calcule uniquement la perte par les gaz de fumée. Un rendement de production est le résultat de l'efficacité de l'ensemble de l'installation de chauffage.

Sur la base de celui-ci, il incombe à l'auditeur de formuler des recommandations permettant de faire des économies. Il peut s'agir du remplacement de la chaudière, mais le placement d'une régulation ou l'isolation des conduites peuvent également y contribuer. Contrairement à la conclusion d'un contrôle périodique, cet avis n'engage à rien. Dans un audit de chauffage, une



installation n'est donc pas approuvée ou refusée, seul un avis est donné.

Le «petit audit de chauffage» (installations inférieures à 100 kW) devait initialement être réalisé avec «la carte». La Flandre autorise désormais aussi l'utilisation d'un outil de calcul électronique. Deux programmes ont été développés; ces programmes peuvent être évalués par les techniciens. Ils sont téléchargeables gratuitement sur le site de la Vlaams Energie Agentschap (www.energiesparen.be/node/908). A Bruxelles, ce système n'est pas encore officiellement reconnu et provisoirement, il faudra encore recourir à l'usage de la carte.

Les installations supérieures à 100 kW et les installations comptant plus d'une chaudière doivent être auditées à l'aide de logiciels mis à disposition par les régions. Bruxelles et la Flandre disposent, pour ce faire, du même système.

Formations

Ici également, il existe des différences entre les trois régions. Cédicol a cependant défini un certain nombre de principes de formation qui permettent d'obtenir les agrégations de manière efficace.

Flandre

En Flandre, pour pouvoir auditer des installations inférieures à 100 kW, il suffit d'être technicien agréé. Toute formation de base mazout et G1 est suffisante; le module audit de chauffage <100 kW en fait partie intégrante. Pour les techniciens qui n'ont, à ce jour, toujours pas suivi de formation d'audit de chauffage, un «renouvellement avec audit de chauffage» est toujours proposé. Ceux qui souhaitent obtenir une agrégation comme «Technicien audit de chauffage agréé» peuvent suivre une formation de quatre jours avec un examen pour se familiariser avec le programme. Cette formation prévoit également des visites pratiques de véritables chaufferies. Ce n'est donc pas une pure formation théorique. Un module complémentaire permettant d'obtenir l'agrégation comme «Conseiller chauffage PEB» pour la Région bruxelloise peut également être suivi.

Bruxelles

L'agrégation de «Chauffagiste agréé» permet de réaliser des réceptions et audits inférieurs à 100 kW. La base est une formation de trois jours suivie d'un examen, dans laquelle les exigences de réception spécifiques à la Région bruxelloise sont analysées d'une part, et l'utilisation de la règle de calcul est expliquée d'autre part. Les techniciens ayant déjà bénéficié d'une formation pour la Flandre concernant la règle de calcul peuvent être dispensés de cette partie, tant en ce qui concerne la formation que pour l'examen.

Le «Conseiller chauffage PEB» (installations supérieures à 100 kW) doit suivre une formation de cinq jours.

Le contenu de nos formations diffère suivant la langue. Ce n'est pas du tout une question de compétence, mais de statut «probable» des techniciens. Pour la formation de l'audit de chauffage >100 kW, il importe que le niveau de connaissance du participant soit très élevé. En outre, ce technicien doit avoir la possibilité d'élaborer deux cas à présenter lors de l'examen. Des connaissances générales en électricité, technique de régulation et hydraulique sont également requises.

Conclusion

L'audit de chauffage est un outil extrêmement intéressant, tant pour le consommateur que pour le technicien. Pour le premier, l'audit offre une meilleure vision dans le fonctionnement de son installation de chauffage central, pour le deuxième, il peut être un moyen de stimuler les ventes.

Simplement effectuer un audit de chauffage et envoyer le rapport au client n'a donc pas de sens. Celui-ci devra être discuté tranquillement avec le client et expliqué. S'il ne tient pas compte des avis, c'est son droit. Mais l'expérience enseigne que si le client s'engage à réaliser l'audit de chauffage et si le technicien explique de manière convenable ses résultats, il y a souvent à la clef le placement d'une nouvelle chaudière.

De nouvelles techniques d'exploitation ouvrent grand les portes des réserves de pétrole «non conventionnelles»

La technique de forage horizontal et à grande profondeur est devenue adulte, ce qui redistribue en profondeur les cartes des réserves d'énergie fossiles exploitables. Une fois de plus, voilà la théorie du «peak oil» (*) reportée de quelques décennies. Au rythme de consommation actuel, on estime à présent les réserves de pétrole disponibles à plus de 100 ans. Cette forte croissance des réserves résulte d'une part, de réserves «conventionnelles» que l'on peut désormais exploiter plus efficacement et d'autre part, de réserves que l'on qualifiait hier encore de «non conventionnelles», mais qui, grâce aux nouvelles techniques, deviennent exploitables et «conventionnelles». Pour le gaz de schiste (*shale gas*), ce phénomène de croissance est déjà en plein développement; celui de l'huile de schiste le sera bientôt. A l'avenir, la question ne sera donc plus de savoir si les réserves de pétrole sont suffisantes, mais si on veut vraiment les utiliser et pour quelles applications?

L'un n'est pas l'autre

En ce qui concerne le pétrole, une distinction doit être faite. A côté du pétrole «conventionnel», il existe plusieurs sortes de pétrole «non conventionnel»: eau profonde, sables bitumineux (*oil sands*) et huile de schiste (*tight oil* ou *oil shale*). Les techniques d'eau profonde ont aujourd'hui déjà atteint leur maturité, et on ne cesse d'en repousser les limites. Les «oil sands» sont aujourd'hui exploitées via des techniques minières. Le schiste bitumineux et l'huile de schiste sont les sources d'énergie avec les réserves les plus importantes de par le monde. Elles ne sont toutefois pas encore mûres pour l'exploitation. Cette huile de schiste est extraite des couches de roche à faible porosité que l'on appelle «shale» ou roche schisteuse. Cette roche est la chambre à provision de laquelle l'huile de schiste et le gaz de schiste peuvent être extraits.

Ces dernières années, ce sont surtout les Etats-Unis qui sont passés au gaz de schiste. Ils ne se contentent plus d'extraire ce gaz pour leur propre usage, mais l'exportent désormais également en Europe.

(*) Parfois également appelé «Pic de Hubbert». Le géophysicien M. Hubbert avança dans les années 1950 que la production de pétrole atteindrait, à un moment donné, un pic avant de baisser, suite à quoi la demande excéderait ensuite l'offre (voir également Chauffage Info n° 161 de mars 2013, p. 4-5)

© Lonny Garris, Dreamstime.com



Installation à Colorado (Etats-Unis).

Des réserves dispersées géographiquement

Aujourd'hui, les pays de l'OPEP possèdent la majorité des réserves «conventionnelles» avec en tête le Moyen-Orient pour le pétrole; la Russie, l'Iran et le Qatar pour le gaz. A l'avenir (c'est déjà maintenant!) les réserves présentes principalement en Amérique du Nord et du Sud et, dans une moindre mesure, en Afrique formeront un contrepoint à l'OPEP et renforceront l'offre de pétrole. En Europe, ces stocks sont estimés à 2.8 à 3.3 trillion de barils exploitables avec comme principaux acteurs l'Italie, l'Estonie et la France. A l'échelle mondiale, on s'attend à ce que d'ici 2040, quelque 45% de la production de pétrole mondiale sera d'origine «non conventionnelle».

Les Etats-Unis, les précurseurs

Dans cette nouvelle évolution, les Etats-Unis ont résolument choisi leur voie. Aujourd'hui déjà, la moitié du pétrole qui y est extraite est d'origine «non conventionnelle». Avec l'exploitation du gaz de schiste, la plus grande économie au monde est en passe de devenir indépendante sur le plan énergétique. Cette nouvelle

donne est aussi utilisée comme atout économique pour renforcer la compétitivité de leur industrie.

Cette évolution rapide est facilitée par la différence dans le droit de propriété aux E-U. Si en Europe, l'Etat est propriétaire du sous-sol, aux E-U, en revanche, un propriétaire de sol possède également le sous-sol. Les initiatives privées d'exploitation peuvent ainsi plus rapidement se développer.

Impact sur l'environnement

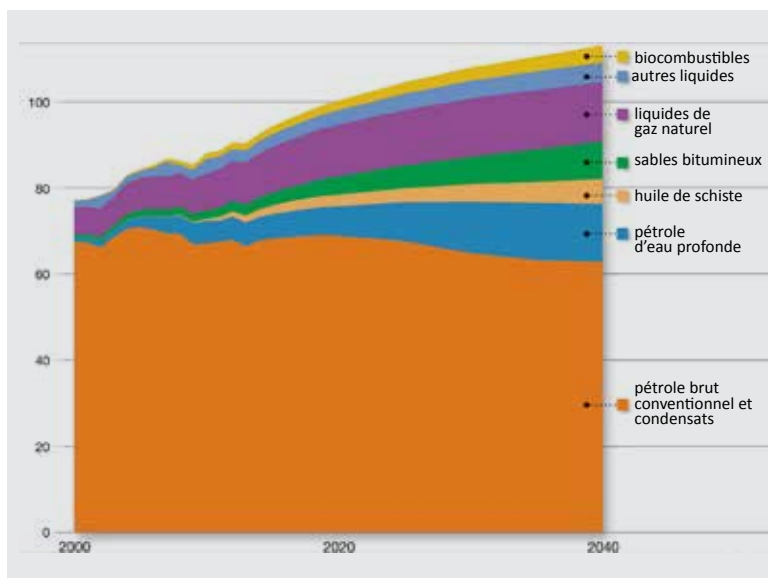
L'impact des nouvelles techniques d'exploitation sur l'environnement a déjà suscité débats et prises de position politiques houleux. Comme toute activité industrielle, elle a un impact sur l'environnement. Pour réduire celui-ci au minimum, la réponse réside dans un cadre réglementaire clair avec d'une part, un contrôle et d'autre part, une transparence de la part des différents acteurs en ce qui concerne les techniques et produits utilisés par point d'exploitation. Ce faisant, une exploitation socialement justifiée peut être garantie avec un impact minimum sur l'environnement.

Fracturation hydraulique

Dans la fracturation hydraulique, l'éventuel impact se déroule à différents niveaux. Cette technique relève d'une technologie éprouvée, déjà appliquée dans plus d'un million de puits de forage.

Durant la première phase de l'exploitation, on fore verticalement et les nappes d'eau souterraine situées au plus près de la surface (50 à 250 mètres) doivent être protégées au moyen de techniques éprouvées (différentes couches imperméables d'acier et de béton).

Lors des phases profondes de l'exploitation, on fore horizontalement à une profondeur de 3.000 à 4.000 mètres et on pompe un liquide (98,5% à 99% d'eau et sable complété d'additifs) sous pression dans le puits de forage afin de libérer au moyen de microfissures millimétrées l'huile et/ou le gaz présent dans la roche. Les grains de sable maintiennent ouvertes les microfissures dans la roche pour laisser passer l'huile, qui est pompée en haut avec le fluide. En surface, il faut surtout prêter attention à une récupération et séparation professionnelles de l'eau pompée et de l'huile. Cette eau est alors recyclée et repompée dans le processus.



Réserves par sorte (en milliards de barils-équivalents par jour).

Source: IEA

Synthèse

Malgré l'effet des économies et de l'utilisation rationnelle de l'énergie, on s'attend à ce que la demande mondiale en énergie augmente d'1% par an d'ici 2040. Différentes formes d'énergie telles que le pétrole, le gaz, le charbon, l'énergie nucléaire ou l'énergie renouvelable répondront à cette demande.

Le recours à l'énergie renouvelable attire aujourd'hui la plus forte attention sur le plan social. Si on y ajoute la dimension optimale en termes de coûts (aspect ô combien déterminant pour nombre de citoyens), les énergies fossiles resteront un acteur solide et un partenaire fiable pour les énergies renouvelables.

L'application à grande échelle des nouvelles techniques d'exploitation pour le pétrole et le gaz est très récente. Elle a cependant opéré une révolution dans l'estimation des réserves mondiales encore disponibles, qu'on estime à présent à 100 ans. Les pessimistes, qui paniquaient quant à l'avenir du chauffage au mazout faute de réserves «conventionnelles» suffisantes, peuvent remettre leurs arguments pour longtemps encore.



Couche de schiste dans un profil de sol.

© Brendan Howard

Chaudière mazout au sol à condensation

A Batibouw, Elco a présenté la «Straton L», une chaudière à condensation totale au mazout en six puissances : 44, 57, 66, 77, 85 et 95 kW. Tous les éléments de cette chaudière à condensation en contact avec les condensats et les gaz de fumée sont fabriqués en inox de qualité supérieure. La chaudière peut ainsi fonctionner sans limitations de température de départ et de retour ou de débit, et une combinaison à un brûleur de faible puissance est possible. Ceci garantit également une fiabilité élevée et facilite l'installation.

La circulation d'eau dans la chaudière se fait à contre-courant des gaz de fumée, ce qui permet d'obtenir un effet condensant élevé et des températures de gaz de fumée plus faibles. La forme spécifique des canaux de gaz de fumée provoque un courant turbulent dans les deuxième et troisième tirages; il en résulte un meilleur échange de chaleur entre les gaz de fumée et l'eau de chauffage. Le concept et les dimensions des surfaces de chauffe contribuent à un fonctionnement fiable avec peu d'entretien.



La Straton L est équipée de deux raccordements de retour hydrauliques: un pour un circuit à haute température et un pour un circuit à basse température. La chaudière est équipée de série d'une régulation climatique pilotant non seulement la chaudière et le brûleur, mais également un circuit direct et un circuit boiler. Le brûleur est équipé d'un motoventilateur à commande par variateur de fréquence pour une combustion propre et efficace du mazout. Le concept de la tête du brûleur à circulation des gaz de fumée interne assure un haut rendement et de faibles émissions nocives. Le concept compact et la construction à trois tirages diminuent les rejets de substances toxiques et se traduisent par une stabilité de flamme élevée.

'Testo Instacert': une solution électronique innovante pour une attestation de contrôle périodique dans les trois régions



Depuis les nouvelles législations concernant l'entretien et le contrôle des installations de chauffage, l'installateur est contraint de prêter de plus en plus de travail administratif. A côté d'un entretien ou d'une réparation, il doit aussi fournir l'attestation de contrôle périodique selon les prescriptions des différentes régions. Cela représente pas mal de paperasserie pour le technicien...

Grâce au 'Testo Instacert', c'est du passé. Dès à présent, l'installateur est fin prêt avec son analyseur de combustion, son coffre à outils et sa tablette. Tout se passe désormais de manière électronique, l'installateur se concentre donc sur son job principal. Avec Testo Instacert, il remplit l'attestation directement sur sa tablette et l'envoie par mail en PDF à son client ou au bureau où les dossiers des clients sont complétés avec toutes les informations nécessaires (type d'installation, historique, coordonnées de facturation, etc.). Le technicien reçoit ces dossiers sur sa tablette. Sur la base du code postal de l'installation, les infos à compléter sur l'attestation sont automatiquement mentionnées. Le technicien peut, si nécessaire, compléter ou changer les informations du client. Avec son analyseur de combustion, il effectue les mesures à fournir qui sont ensuite transférées par Bluetooth à la tablette selon un protocole sécurisé. Il n'y a plus qu'à compléter l'attestation. Une petite signature du client et de l'installateur sur la tablette, et voici l'attestation complètement remplie selon la structure spécifique à la région concernée. Pour finir, l'installateur peut envoyer l'attestation en PDF au client et également au bureau. Si nécessaire, il peut également l'imprimer sur place.

La 'Pro BlueTec M' de Van Marcke

Les chaudières au mazout pour le chauffage central 'Van Marcke Pro BlueTec M' ont reçu le label Optimaz. Les chaudières sont fabriquées en fonte de haute qualité. Les appareils sont robustes et simples, avec une longue durée de vie. Grâce à des dimensions compactes, les chaudières peuvent être mises en œuvre partout.

La 'Pro BlueTec M' se compose d'un corps de chauffe en fonte à haut rendement 3 passages, d'un panneau de commande analogique (pourvu d'un thermostat, d'un bouton on/off, d'un thermostat de sécurité manuel et d'une régulation pour la température de chauffage) et d'un raccordement électrique pour pompe CC et thermostat d'ambiance on/off. En bref, une chaudière avec un rapport excellent du prix, de la qualité et de la durée de vie.



Chaudières à condensation au mazout ACV

ACV obtient avec ses nouvelles chaudières au mazout à condensation le label Optimaz-elite. La 'N2 Condens' est une chaudière au mazout uniquement pour le chauffage central d'une puissance de 21,5 kW. Cette chaudière offre de nombreux avantages : un condenseur incorporé en acier inoxydable et facile à entretenir. En outre, elle peut être combinée à une régulation climatique et à un boiler. Cette nouvelle chaudière a la couleur blanche typique avec finition grise d'ACV. Les modèles existants de ces deux séries sont également adaptés aux couleurs ACV. De cette manière, ACV veut proposer une gamme uniforme et ainsi renforcer son identité comme fabricant belge de solutions hautement qualitatives pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire.



ISH 2013

Innover avec le chauffage au mazout

Avec pas moins de 190.000 visiteurs pour un événement de cinq jours qui s'adresse principalement aux professionnels et installateurs, le salon professionnel international HVAC «ISH» à Francfort a connu cette année un grand succès. Les thèmes dominants étaient la durabilité, l'efficacité et les énergies renouvelables. C'est le secteur du chauffage qui a livré l'offre de produits la plus importante, combinée aux applications dans le domaine de l'eau chaude sanitaire.

L'organisation sœur allemande d'Informazout IWO a présenté au salon sa vision à propos des économies d'énergie réfléchies, au moyen d'un système de chauffage hybride, alliant une technique efficace au renouvelable.

Mazout

Le salon ISH aura clairement montré que le mazout a toujours du succès. Différents fabricants de chaudières présents sur le marché belge y étaient représentés. Outre la percée de raffinements innovateurs et de générateurs de chaleur tels que la pompe à chaleur thermique et la pile à combustible, épinglons l'offre de nouveaux générateurs à chaleur au mazout. Les techniques classiques

Photo: Messe Frankfurt



Le salon ISH de Francfort a attiré cette année 190.000 visiteurs professionnels.

sont revenues à l'avant plan, les appareils à brûleurs modulant au mazout gagnant en importance.

Systèmes hybrides

On a également pu voir des systèmes hybrides totaux, dans lesquels la technologie des panneaux solaires thermiques est, par exemple, intégrée à l'habillage de la chaudière au mazout ou des pompes à chaleur qui sont combinées à une chaudière au mazout. Ces systèmes peu gourmands en énergie, compacts et 'all-in-one' ne sont pas passés inaperçus.

Brûleurs à mazout modulants

La technologie du brûleur à mazout a déjà considérablement évolué ces dernières années. Certains fabricants avaient ou ont déjà franchi le pas de scinder le ventilateur et la pompe à mazout en deux entraînements séparés. Aujourd'hui, un nouveau pas a été franchi avec une technologie de pompe modulante totalement nouvelle, qui trouve son origine dans l'industrie automobile.



Dans ce nouveau brûleur mazout à vaporisation autorégulant, le pulvérisateur à mazout conventionnel est remplacé par un injecteur moderne et une sonde lambda, qui ont

fait leurs preuves dans les moteurs modernes de l'industrie automobile. Le contrôle de combustion automatique recourt à la technologie lambda et garantit un fonctionnement écologique et efficace. Lorsque le brûleur fonctionne, la sonde lambda détermine en continu la teneur en oxygène dans les gaz de fumée. Si ceux-ci se modifient, la vitesse du ventilateur sera adaptée jusqu'à ce que la teneur en oxygène des gaz de fumée revienne à son niveau optimal.

L'utilisation de la nouvelle technologie de pompe offre une solution idéale pour la chaudière à condensation au mazout moderne. La plage de modulation obtenue comprend même les très faibles puissances. Et grâce au dosage exact du combustible, à un faible excès d'air et au fonctionnement fiable du brûleur, l'efficacité de votre installation de chauffage augmente.

En définitive, il en résultera un avantage important pour le chauffagiste. Grâce à l'utilisation d'un brûleur autorégulant, celui-ci ne doit plus régler la pression de la pompe et le volume d'air durant la mise en marche ou l'entretien.

Le label de qualité Optitank

Flexible, sûr et tourné vers l'avenir

Katrien et son époux Michel sont depuis 18 ans les gérants d'une entreprise limbourgeoise qui construit surtout des réservoirs de mazout et propose en guise de service supplémentaire aux clients la mise à disposition de deux techniciens chargés du placement et de l'installation des réservoirs. «Le nouveau concept Optitank est une bonne chose pour tous les intéressés,» estiment-ils.

A Riksingen, une section de la ville de Tongres, Bert Jans loue une maison chauffée depuis toujours par une installation au mazout, alimentée par un réservoir en acier. L'année dernière, il a été l'heureux gagnant du concours organisé par Informmazout à l'occasion du lancement du site Web www.optitank.be. Grâce à sa participation, il est devenu le fier propriétaire d'une installation Optitank de 2.300 litres composée d'un réservoir en polyéthylène à double paroi équipé d'un kit d'aspiration pour le chauffage, d'une jauge digitale («watchman sonic») et d'une sécurité de remplissage électronique. Un cadeau qui tombait à pic, car l'ancien réservoir en acier – placé à l'époque de manière non judicieuse sur la terrasse – nécessitait d'être remplacé par un nouveau réservoir à double parois 'Titan' en polyéthylène doté du label de qualité Optitank.

Choix d'un réservoir en polyéthylène léger, compact

Adieu l'ancien réservoir en acier, place au nouveau réservoir en polyéthylène. Le jardin et la terrasse étant inaccessibles par la gauche et la droite de la maison, on a dû faire un détour avec le nouveau réservoir par le jardin du voisin pour atteindre la maison. «Livrer de cette manière sur place un réservoir en acier aurait, en principe, aussi été possible, mais le propriétaire de la maison a opté par facilité pour un réservoir en polyéthylène en raison de son poids sensiblement inférieur et de l'encombrement limité de ce type de réservoir. Le placement et l'installation du nouveau réservoir se sont faits rapidement – tous les accessoires sont en



Katrien: «Le nombre de réservoirs dotés du label Optitank est clairement en hausse.»

effet prémontés – et sans problème, tout comme le raccordement à l'installation de chauffage», explique Katrien.

L'emplacement détermine le choix du matériau

Les réservoirs à mazout fabriqués en acier constituent toujours la part du lion du nombre de nouveaux réservoirs, même si on note une augmentation du nombre de réservoirs en polyéthylène. Le choix du matériau du client dépend souvent des conditions locales. S'il s'agit d'une nouvelle construction facile d'accès, on opte le plus souvent pour un réservoir de surface en acier. En rénovation, on doit parfois composer avec des espaces restreints qu'on souhaite exploiter optimalement. Dans certains cas, un réservoir en acier enfoui est alors remplacé par des réservoirs en polyéthylène montés en batterie installés dans la cave.

Optitank une fois, Optitank toujours

La simplification l'an dernier du concept Optitank fut l'occasion pour nombre de propriétaires d'habitations d'acquiescer un réservoir labellisé Optitank. Le nouveau concept offre plusieurs avantages supplémentaires, tels que la garantie complémentaire pour dégâts éventuels (même dix ans après l'installation) prévue dans la police incendie de nombreuses compagnies d'assurance. Katrien: «Le nombre de réservoirs dotés du label Optitank est

Le client mazout a la parole

Bert: «Tant ma propre maison que celle-ci sont chauffées au mazout. Le mazout est pour moi le choix de la sécurité et de l'économie. Pour le moment, le combustible n'est pas vraiment bon marché, mais c'est le cas d'aucun autre combustible. En outre, je peux m'estimer doublement heureux. D'une part, je suis le gagnant

d'une installation Optitank (un réservoir en polyéthylène pourvu des tout derniers raffinements techniques) et d'autre part, même plus de dix ans après l'installation de mon réservoir Optitank, je continuerai à bénéficier d'une garantie complémentaire par le biais de ma police incendie.»



Bert Jans: «Le mazout est pour moi le choix de la sécurité et de l'économie.»



Le propriétaire de la maison a opté pour un réservoir en polyéthylène, en raison de son poids inférieur et de l'encombrement limité de ce type de réservoir. Le placement et l'installation se sont faits rapidement puisque tous les accessoires sont en effet prémontés.



clairement en hausse, notamment en raison du fait que les prescriptions de montage du nouveau concept se rapprochent des normes actuelles.»

Sûr, fiable et confortable

«Nous voulons être un partenaire de l'installateur. Voilà pourquoi nous n'installons par exemple pas de chaudières. Lorsqu'un client n'a pas d'installateur attiré et opte sciemment pour un

concept de réservoir total et un seul interlocuteur (livraison du nouveau réservoir, placement et raccordement, pompage éventuel du mazout, éventuels travaux de terrassement sous la surveillance d'un technicien de réservoir agréé, etc.), il frappe chez nous à la bonne porte. Nous remarquons que les gens continuent à opter pour le mazout comme combustible pour les raisons les plus diverses. Bien souvent, le mazout procure aux gens un sentiment de sécurité, doublé d'un confort chaleureux», dit Katrien.

Le label de qualité Optitank est accordé aux réservoirs à mazout qui sont fabriqués selon des normes strictement imposées. Un stockage sûr et respectueux de l'environnement allié à une longue durée de vie sont ainsi garantis.

Le label Optitank est de plus en plus connu auprès des utilisateurs finaux, grâce notamment au microsite www.optitank.be.

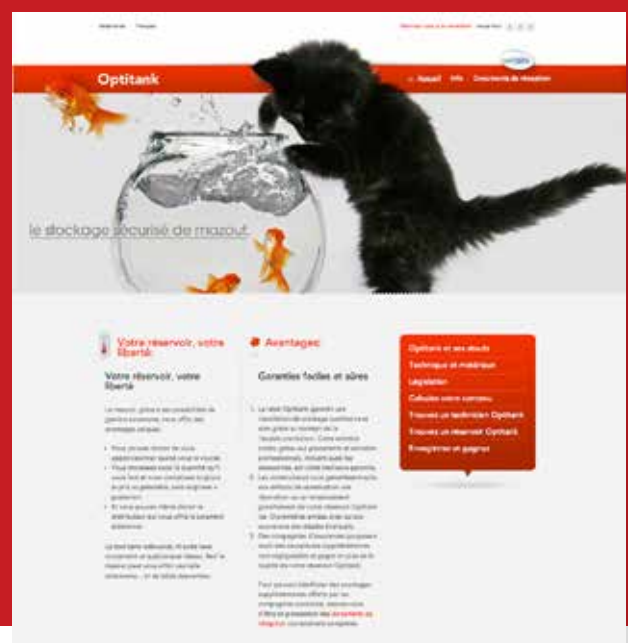
www.optitank.be répond au consommateur qui a des questions sur un stockage sûr du mazout. Le site web est convivial et contient toutes les informations sur le concept Optitank, présentées de manière claire et précise.

Outre les informations sur les avantages de ce label de qualité, le site explique les différentes techniques de placement et matériaux utilisés. Un astucieux module de recherche, adapté à la législation en vigueur dans chaque région, met le consommateur sur la bonne voie. En outre, le consommateur y trouve des listes de noms et d'adresses avec des installateurs ExpertMazouts qui placent des réservoirs et avec les différents réservoirs Optitank par marque, chaque fois avec les propriétés spécifiques.

Les propriétaires d'un (nouveau) réservoir Optitank peuvent télécharger simplement le bon de réception de leur réservoir

Optitank. Ce document doit être signé par l'installateur qui a placé le réservoir et vaut comme garantie.

www.optitank.be



Une formule d'épargne qui rapporte vraiment ?



Une chaudière à condensation au mazout.

Pourquoi encore laisser dormir votre argent sur un compte épargne ? Surtout quand on sait qu'il existe de bien meilleurs investissements offrant un excellent rendement. Remplacez votre ancienne installation de chauffage par une chaudière à condensation au mazout économe en énergie et épargnez jusqu'à 40% de votre consommation. Compacte et silencieuse, elle ne nécessite même plus de cheminée. Vous profiterez ainsi d'un confort sûr et agréable mais aussi d'un investissement durable qui représentera chaque année un confortable gain sur votre facture de chauffage ainsi que pour l'environnement.

Pas de doute, le bon choix c'est le mazout ! Infos sur informazout.be

mazout 
Chaleur innovante, chaleur rassurante