

CHAUFFAGE INFO

Le magazine du secteur du chauffage

TRIMESTRIEL D'INFORMAZOUT • 1^{ER} TRIMESTRE 2006

N°133



Thierry Van Coppenolle,
Président d'Informazout

Hervé Jamar, Secrétaire d'Etat
à la modernisation des Finances

Dossier Batibouw

« Vous avez un ami au fisc ! »

02
ACTUALITÉ

- Avantage fiscal de 1280 euros
- Pourquoi choisir le mazout?
- L'ExpertMazout vu par l'UBIC

03
R&D

- La chaudière murale conquiert les containers de chantier

06
NOUVEAUTÉS

- Du neuf sur le marché

07
FAQ

- Le dépannage d'une installation (3^e partie)

08
NEWS

- Formations, brochures.

Déduction fiscale jusqu'à 1280 euro

Afin d'encourager les investissements permettant de réaliser des économies d'énergie, le gouvernement a pris deux mesures importantes pour le consommateur.



Tout d'abord, la déduction fiscale accordée sur les investissements économeurs d'énergie est désormais plafonnée à 1280 euro, au lieu de 750 euro. Concrètement, cela signifie que le contribuable investissant par exemple dans le remplacement d'une ancienne chaudière par un système Optimaz ou Optimaz-élite pourra déduire maximum 40% de son investissement, avec un montant ne pouvant excéder 1280 euro (revenus 2006, déclaration fiscale 2007). L'entretien annuel de la chaudière est lui aussi désormais déductible fiscalement.

Pour plus d'informations :

www.informazout.be
(rubrique 'primes')
www.energie.mineco.fgov.be
energie.wallonie.be

Le concept ExpertMazout vu par Jean-Jacques Kleinen, président de l'UBIC

Votre regard sur le concept ExpertMazout?

Il s'agit d'un nouveau standard de qualité permettant d'identifier les entreprises et leurs techniciens de chauffage au mazout ayant suivi une formation de qualité. Un concept qui offre de nombreux avantages tant pour les techniciens que pour le consommateur.

Quels sont les avantages pour les techniciens ?

Tout d'abord, le concept s'adresse uniquement aux sociétés qui sont enregistrées et, pour la spécialité chaudière/brûleur, qui ont un accès à la profession en chauffage central. Ensuite, le technicien est soutenu par toute une infrastructure mise en place par Informazout pour promouvoir l'image du mazout. Enfin, le concept est entièrement gratuit puisque Informazout prend en charge tous les frais de contrôle.

Et pour le consommateur?

La protection du consommateur est essentielle et l'ExpertMazout est pour lui une garantie supplémentaire d'un travail de qualité et d'une information correcte et complète.

Si vous deviez convaincre un installateur d'adhérer au concept...

Je dirais que l'impact vis-à-vis de la clientèle sera tout à fait différent. Le fait de se

 Jacques Kleinen, président de l'UBIC

présenter en tant qu'ExpertMazout favorise un climat de confiance et renforce le sérieux de la profession aux yeux des consommateurs.

Et vous-même, êtes-vous déjà ExpertMazout?

J'ai introduit ma demande et j'attends la réponse du Comité d'agrégation.

Allez-vous faire la promotion du concept?

Absolument. L'Union Belge des Installateurs en Chauffage ne manquera pas de promouvoir ce tout nouveau label dans son magazine 'Chaleur et Climat'.

Le concept vient d'être lancé. Quel est votre point de vue sur le bilan actuel?

Beaucoup de dossiers doivent encore être introduits. Les techniciens attendaient peut-être Batibouw pour poser leurs dernières questions. Au départ, tout le monde est un peu frileux. Je suis certain que la majorité des collègues ne se rendent pas encore tout à fait compte de l'impact positif que peut avoir le concept.

Et si on parlait des avantages du mazout ?

Le mazout est un combustible présentant de nombreux avantages. Mais certains préjugés sont tenaces... Rappelons les avantages les plus importants :

- Le mazout est synonyme d'autonomie. Les approvisionnements en mazout ne sont pas tributaires de décisions politiques de pays voisins. Le consommateur dispose de son propre stock.
- Le mazout est un des meilleurs de la classe en termes de technologie de combustion classique. Les brûleurs à flamme bleue assurent une combustion optimale, contribuant à un rendement optimal et un meilleur environnement.
- La technologie de combustion des chaudières à condensation offre un rendement le meilleur du marché pour les différents types de combustibles fossiles. Le consommateur y a le choix entre le mazout 'classique' et 'extra'.
- Le facteur prix joue à nouveau en faveur du mazout. Alors que le mazout était handicapé sur ce plan en 2005, il récupère aujourd'hui cet avantage sur la concurrence.

- Le consommateur n'est pas 'surpris' en fin d'année par la facture. Il connaît le prix à l'avance et sait organiser son budget en fonction.
- La sécurité est garantie. Le combustible ne s'enflamme pas à température ambiante et n'explose pas.
- Le mazout est également disponible en très faible teneur en soufre (moins de 50 ppm) pour les consommateurs qui le souhaitent.
- Les chaudières à haut rendement diminuent de manière significative l'effet de serre. Des études scientifiques ont par ailleurs prouvé que l'impact du mazout sur l'effet de serre n'est pas supérieur à celui d'autres énergies fossiles.

Bref, contrairement à certains mythes, le mazout est un combustible **avantageux, sûr et respectueux de l'environnement.**

Les chaudières murales percent dans un nouveau créneau

Modularité du mazout adaptée aux containers de chantier

Vous avez dit technologie compacte, performante et bon marché? Ne cherchez plus. On l'ignore trop souvent, mais cette technologie est également disponible en mazout et offre de nombreux avantages, tant pour le consommateur que pour l'installateur. Grâce à sa modularité, le mazout est d'ailleurs en train de percer dans un nouveau créneau : les containers de chantier.

Alors que les containers de chantiers sont traditionnellement chauffés à l'électricité, on observe aujourd'hui une évolution des mentalités. Les systèmes électriques constituent une solution de facilité, mais d'un point de vue financier la note peut être salée pour les chantiers de longue durée...

Le mazout est rentable

Ainsi, le constructeur de chaudières et brûleurs Saint-Roch a récemment conclu un contrat pour l'installation de chaudières murales au mazout dans des containers de chantier. Le choix du mazout résulte de trois facteurs, explique Steven Warson, administrateur de WARS-COunits et responsable de l'achat du matériel. Tout d'abord, le mazout est généralement déjà présent sur les chantiers pour d'autres machines. Ensuite, sur le long terme, le mazout est beaucoup plus rentable que l'électricité. Sur un chantier de 2 ans, par exemple, les frais d'installation sont largement amortis. Enfin, l'utilisation de gaz peut présenter certains risques dans des environnements tels que des chantiers.

La technologie murale a essentiellement été retenue pour une question de place - il n'est en effet pas nécessaire de prévoir un espace particulier comme pour une chaudière classique, un simple pan de mur suffit - mais le facteur prix a lui aussi influencé le choix de l'installation. Bien qu'il s'agisse d'une nouveauté, cette technologie reste abordable



« La piste 'mazout' sera très certainement étudiée à l'avenir pour les chantiers de longue durée », selon Luc Pauwels, responsable du matériel au sein de l'entreprise générale de construction De Meyer.

financièrement. Sans oublier que lorsqu'un chantier est terminé, toute l'installation peut être transportée et réutilisée sur un autre site.

Facile pour l'installateur

L'installation d'une chaudière murale est extrêmement aisée, déclare Frank Vrancken de la société Vrancken Technics Lanaken, qui a installé le matériel dans le container. Il suffit de la placer, de procéder à quelques contrôles

des paramètres préréglés en usine et de vérifier la bonne combustion. Pour nous, installateurs, ce type de chaudière demande moins de travail qu'une chaudière classique. Et en plus, c'est beaucoup plus facile à transporter.

Etant donné qu'elles sont compactes et qu'elles ne nécessitent pas de cheminée, ces installations de chauffage ont pu s'imposer comme une solution idéale pour les bateaux ou les chalets, pour ne citer que ces deux exemples. Un atout qui devrait également permettre aux chaudières murales au mazout de conquérir le marché des habitations sociales, estime l'installateur.

Test positif

Cela fait un peu plus de quatre mois que la première chaudière murale au mazout a été installée et nous n'avons toujours pas eu d'échos négatifs. Un bon signe car, en cas de problème, nous sommes directement avertis, affirme Luc Pauwels, responsable du matériel au sein de l'entreprise générale de construction De Meyer.

Les différentes parties intéressées confirment que pour l'heure l'installation répond aux attentes. Une évaluation est prévue après un an d'activité. Si les résultats sont positifs, WARS-COunits entend promouvoir le système auprès d'autres entrepreneurs. Luc Pauwels affirme déjà de son côté que la piste 'mazout' sera très certainement étudiée à l'avenir pour les chantiers de longue durée.



Ce type de chaudière murale présente de nombreux avantages pour les installateurs.

Vous avez un ami au fisc

Fidèle à la tradition, Informazout a organisé son workshop à Batibouw. Cette année, l'invité de marque n'était autre que le Secrétaire d'Etat à la modernisation des Finances, Hervé Jamar. Proche du secteur au cours de ces derniers mois, « l'ami au fisc » a présenté l'action du gouvernement et dévoilé une nouveauté...

Ravi d'être présenté comme un ami, Hervé Jamar a tout d'abord voulu rappeler les mesures prises par le gouvernement à l'approche de l'hiver dernier. Face aux craintes de la population quant au prix élevé des produits énergétiques, le pouvoir fédéral avait décidé de réagir et de lancer la fameuse allocation de chauffage de 17,35%. Une opération qui s'est soldée sur un bilan très positif, notamment grâce à l'excellente collaboration entre l'ensemble du secteur et le gouvernement tout au long de ces derniers mois fort chahutés. La Belgique a en outre été l'un des rares pays d'Europe à avoir fait un geste pour le consommateur, et a aussi du faire preuve de beaucoup de créativité pour respecter les règles européennes.

Afin d'éviter que ce type d'opération ne doive se répéter, Hervé Jamar a estimé qu'il faut profiter de cette crise pour rebondir en mettant en place des mesures structurelles visant le moyen et long termes. Dans ce

cadre, le gouvernement dispose d'un outil de taille : les mesures fiscales.

Déductibilité fiscale

La première mesure prise par le gouvernement a été de porter la déductibilité fiscale à 1280 euros par habitation et par conjoint ou habitant. De nombreuses campagnes ont été lancées pour promouvoir cette action qui concerne huit types de travaux précis (voir encadré ci-contre). Parmi les grandes nouveautés, on retiendra que l'entretien des installations de chauffage est désormais repris dans cette liste.


Aide aux plus démunis

Dans la foulée, le gouvernement a également décidé de créer un Fonds de réduction du coût global de l'énergie. Ce fonds de solidarité a pour objectif de favoriser les économies d'énergie, prioritairement chez les plus démunis par le biais de prêts bon marché. Le système sera alimenté par un emprunt obligataire donnant droit à une réduction d'impôts de 5% (avec un plafond de 270 euros) sur l'achat des obligations. Une mesure structurelle qui devrait doper les investissements.

Surprise du chef

La surprise de la soirée aura sans aucun doute été l'annonce de la création de Fedesco, une société anonyme de droit public devant encourager les économies d'énergie dans les collectivités et les bâtiments publics. Cette société agira comme coordinateur et facilitateur pour contribuer à l'amélioration de l'éco-efficacité des bâtiments. L'originalité du système réside dans la méthode de



 Lors du débat, le Secrétaire d'Etat Hervé Jamar a tenu à rappeler que le gouvernement mène une politique neutre en matière d'énergies.

remboursement. En effet, les prêts accordés à la suite d'audits seront remboursables au prorata de l'économie d'énergie réelle. Une approche nouvelle basée sur une certaine obligation de résultat.

La conclusion de ce workshop sera sans doute que le gouvernement entend développer une politique sur le court et moyen termes pour trouver des solutions structurelles dans le cadre des objectifs de Kyoto. Enfin, le Secrétaire d'Etat a également tenu à rappeler que les trois Régions avaient elles aussi mis en place toute une série d'incitants et de primes qui sont parfois trop peu connus par les consommateurs.


Investissements donnant droit à une réduction d'impôt*:

1. Remplacement ou entretien d'une chaudière
2. Installation d'un système de chauffage par le recours à l'énergie solaire
3. Installation de panneaux photovoltaïques pour transformer énergie solaire en énergie électrique
4. Installation de dispositifs de production d'énergie géothermiques
5. Installation de double vitrage
6. L'isolation du toit
7. Placement d'une régulation d'une installation de chauffage central au moyen de vannes thermostatiques ou d'un thermostat d'ambiance à horloge
8. La réalisation d'un audit énergétique de l'habitation

Les travaux visés sous 1 à 7 doivent être effectués par un **entrepreneur enregistré**

*40% de l'investissement est déductible fiscalement avec un plafond à 1280 euros



 De g. à dr. : Claude Archimbaud, General Manager de Chaleur Fioul; Ward Herteleer, General Manager d'Informazout; Hervé Jamar, Secrétaire d'Etat à la modernisation des Finances; et Thierry Van Coppenolle, Président d'Informazout.

"Cette crise peut constituer une opportunité"

Une bonne année en termes de ventes de gasoil de chauffage mais la hausse des prix de l'énergie a porté préjudice au marché des chaudières et brûleurs. Tel est le bilan dressé par le président d'Informazout, Thierry Van Coppenolle, lors du workshop à Batibouw.

Environ 5.730.000 tonnes de gasoil ont été vendues en 2005. Cela représente le 4^e meilleur résultat de ces dix dernières années. 2005 a donc été une bonne année, même si ce ne fut pas un grand cru, commente Thierry Van Coppenolle. L'allocation de chauffage de 17,35% mise en place par le gouvernement a naturellement joué un rôle important, car les ventes de novembre et décembre 2005 ont été nettement supérieures à celles de ces dernières années. Les gens ont commandé leur mazout avant la fin de l'année pour pou-

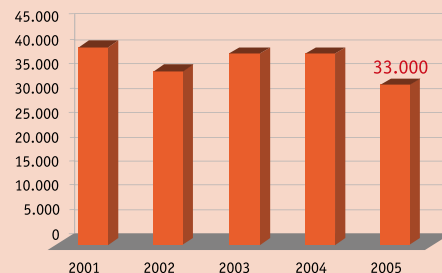
voir bénéficier de l'allocation. Cette mesure a donc permis d'enregistrer des ventes raisonnables, ajoute le président d'Informazout.

Mieux que nos voisins

Le marché des chaudières a quant à lui enregistré un recul. Dans le contexte de la crise pétrolière et de la hausse des prix, le consommateur a préféré reporter ses investissements. Les chiffres de ventes sont les plus bas de ces cinq dernières années, avec seulement 33.000 chaudières écoulées en 2005. Un mauvais résultat puisqu'il s'agit d'un recul de 15% par rapport à l'année précédente, explique Thierry Van Coppenolle. Toutefois, la situation n'est pas meilleure à l'étranger, car la France a perdu 25% en un an ! Nous espérons que les investissements postposés en raison du prix de l'énergie se concrétiseront en 2006, ajoute-t-il.

Opportunité

Et le président d'Informazout de conclure : Cette crise peut constituer une opportunité. L'opportunité de faire valoir nos atouts



Nombre de chaudières vendues pendant la période 2001-2005

pour garantir aux clients service, économies d'énergie et économies financières. C'est à nous tous de promouvoir les produits Optimaz et Optimaz-elite et les avantages fiscaux proposés par les pouvoirs publics.



Nous devons faire valoir nos atouts pour garantir aux clients service, économies d'énergie et économies financières, déclare Thierry Van Coppenolle, président d'Informazout.

Le trio gagnant

Optimaz, Optitank et ExpertMazout

La priorité du consommateur est de trouver une installation efficace, du matériel sûr et un technicien fiable. Pour répondre à ces attentes, Informazout a rappelé les avantages offerts par Optimaz et Optimaz-elite et présenté deux nouveaux labels :



Optimaz et Optimaz-elite, le label synonyme de haut rendement des installations

de chauffage qui donne également droit à un avantage fiscal (permettant aussi à vos clients de récupérer leur investissement plus rapidement).



Optitank, que vous découvrirez l'an prochain, entend offrir au consommateur une garantie de 30 ans sur les réservoirs. Ce label est actuellement en cours de préparation et nous ne manquerons pas de revenir sur le sujet dans une prochaine édition.



ExpertMazout, qui, comme le nom l'indique, doit pouvoir apporter son expertise au

client afin de lui proposer un service complet et irréprochable. Ce concept repose sur un principe double, à savoir une entreprise enregistrée ayant fait une demande d'agrément et dont les techniciens peuvent se prévaloir d'une formation répondant à des exigences minimum. La garantie de fiabilité du label sera en outre renforcée grâce aux contrôles qui seront réalisés par des organismes indépendants.

La clé du succès

Il s'agit d'instruments simples présentant de nombreux avantages tant pour le consommateur que pour l'installateur, affirme Ward Herteleer, General Manager d'Informazout. Il serait donc dommage de ne pas les utiliser. Nous disposons de nombreux atouts, comme par exemple les nouvelles primes, il faut le faire savoir. On ne soulignera jamais assez l'importance de la communication avec le client. La clé du succès ? Communiquez vos atouts.

Invité d'honneur

Claude Archimbaud, General Manager de Chaleur Fioul, le pendant français d'Informazout, était l'invité d'honneur du workshop organisé à Batibouw. Venu présenter la situation et les spécificités du marché français, l'orateur a également séduit par son sens de l'humour. Il s'est dit ravi des enseignements tirés de sa visite à Bruxelles et a tenu à remercier Informazout pour les slogans inspirateurs dont il fera son miel de retour en France...



Augmentation de l'offre de chaudières à condensation

Baxi : Bora HTE

Chappée/Baxi vient de lancer une nouvelle chaudière à condensation au mazout, la Bora HTE. Cette chaudière est dotée d'un corps de chauffe monobloc (breveté SUM® par le groupe Baxi), d'un échangeur condenseur en acier inoxydable et d'un brûleur à flamme bleue à 2 allures permettant de réduire la quantité d'imbrûlés et de rejets polluants. D'une puissance de 26kW, cette chaudière avec ou sans production d'eau chaude sanitaire offre également la régulation climatique de série. L'évacuation des produits de combustion, quant à elle, est possible par cheminée classique ou par système de ventouse horizontale ou verticale. Signalons en outre que cette nouvelle chaudière est en cours d'agrément Optimaz-élite.



Baxi
Tél : +32 (0)2 366 04 00
www.baxi.be

Oertli : PU-CU 150 Condens

Le marché de la chaudière à condensation enregistre quelques nouveautés intéressantes en ce début d'année. Ainsi, Oertli annonce la sortie de sa PU-CU 150 Condens pour juin 2006. Il s'agit d'un modèle à condensation d'une puissance allant jusqu'à 32 kW avec échangeur à tube en céramique intégré dans la jaquette. Livrée de série avec brûleur à flamme bleue, cette chaudière peut fonctionner au mazout classique ou au gasoil extra (très faible teneur en soufre). Elle est proposée avec régulation classique ou climatique et avec ou sans production d'eau chaude sanitaire. La PU-CU 150 Condens est également en cours d'agrément pour le label Optimaz-élite.



Oertli
Tél : +32 (0)15 45 18 30
www.oertli.be

Honeywell : CM901 et CM907

Honeywell vient de sortir deux nouveaux thermostats très conviviaux et facilement programmables : le CM901 (programmation journalière 24h) et le CM907 (programmation hebdomadaire). La programmation de ces thermostats reste identique à la gamme précédente, mais a été simplifiée grâce à une touche de validation 'OK'. Quant à l'aspect pratique, la surface de l'écran a été doublée, les caractères de la température ont été augmentés et les piles sont beaucoup plus accessibles. Ces modèles sont en outre proposés avec un écran interactif (choix entre français et néerlandais).



Honeywell
Tél : +32 (0)2 728.23.86
www.honeywell.be

Euro-Index : Mesurer, c'est savoir



Le Multilyzer de la Ligne Bleue® est un instrument de mesure de gaz de combustion complet certifié par le TUV Sud et répondant à la nouvelle norme NBN EN 50379-2. Très facile d'utilisation, il est équipé de 3 cellules de mesure standard pour l'O₂ (et donc aussi le CO₂), le CO et l'H₂ et peut être doté de 4 cellules additionnelles pour le CO jusqu'à 2%, le NO, le NO₂ et le SO₂. Cet instrument mesure également la pression et la température et peut afficher jusqu'à 10 mesures sur son grand display rétroéclairé et multitâche.

Le Multilyzer affiche une autonomie de 12 heures (accu NiMH) et peut en outre être relié à un PC ou un PDA.

Euro-Index
Tél : +32 (0)2 757 92 44
www.euro-index.be

LA QUESTION DE L'INSTALLATEUR

Quelle est l'importance du raccordement brûleur-chaudière?

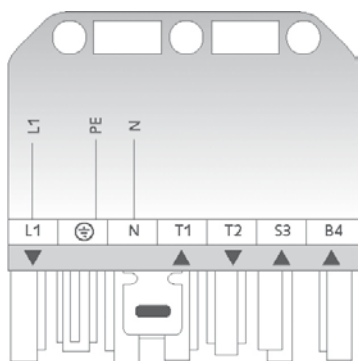


Wilfried De Greef
Training Manager
Cedicol

Dans notre dernier article sur le dépannage efficace d'une installation de chauffage, nous traiterons du raccordement électrique entre la chaudière et le brûleur. Ce raccordement est généralement réalisé selon la norme allemande DIN 4791, c-à-d à l'aide

d'une fiche à 7 pôles, également appelée fiche Wieland ou fiche Euro. Une fiche qui peut être d'une grande aide lorsqu'on recherche une erreur dans l'installation électrique de l'ensemble chaudière-brûleur.

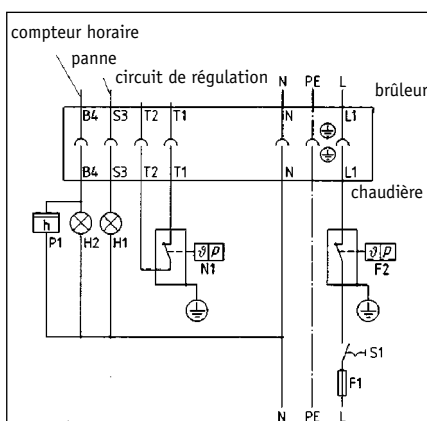
La norme DIN 4791 traite spécifiquement du raccordement électrique entre la chaudière et le brûleur (1 allure, 2 allures ou modulant), quel que soit le combustible, et décrit non seulement les caractéristiques des fiches à 4 ou 7 pôles, mais aussi - et c'est surtout cela qui nous intéresse - la manière de procéder au raccordement électrique. La fiche à 4 pôles (généralement avec connexions secteur vertes) est la fiche utilisée pour commander le système à deux allures (brûleur à deux allures) qui peut aussi être employée pour les brûleurs modulants.



Fiche à 7 pôles, également appelée fiche Wieland ou fiche Euro

Cette fiche peut être d'une grande aide lorsqu'on recherche une erreur dans l'installation électrique de l'ensemble chaudière-brûleur. Voici les différents raccordements :

N (Neutre) - L (Phase) : Si nous examinons ce schéma, nous constatons que ce circuit n'a qu'un raccordement électrique, ne pouvant être coupé que par le fusible F1, le commutateur S1 et l'aquastat de sécurité F2.



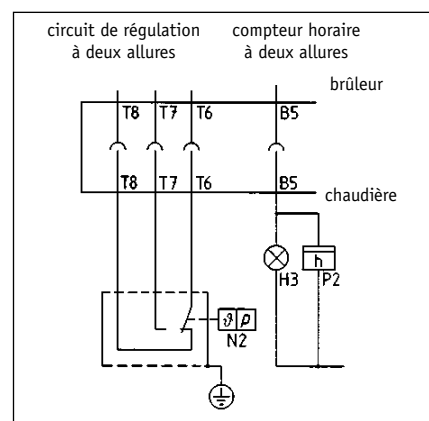
Raccordement électrique chaudière-brûleur

T1 - T2 (circuit de régulation) : Ce circuit ne reprend que les équipements de régulation.

S3 (panne) : Un témoin lumineux peut être raccordé à distance à cet endroit.

B4 (compteur horaire) : Un compteur horaire peut être branché à cet endroit.

Et quand on sait que dans les brûleurs ménagers une liaison existe entre L(1) et T1, soit dans la fiche côté brûleur soit dans la base du relais-brûleur, on comprend facilement pourquoi cette fiche constitue un allié de taille en cas de recherche d'une erreur,



Raccordement électrique brûleur à deux allures

comme le montre le tableau ci-dessous. Les mesures décrites dans le tableau ne sont valables que si la fiche est déconnectée et que la mesure est prise à la fiche côté chaudière. Nous réalisons une mesure de tension entre L-N et une mesure de résistance et de continuité entre T1-T2.

Ces mesures ne sont valables que si le raccordement a été effectué selon la norme DIN 4791.

Une mesure au niveau de la fiche à 7 pôles ne nous expliquera pas le problème, mais nous orientera sur l'origine de la panne.

Situation	T1-T2	L-N
Situation normale, demande de chaleur, brûleur en fonctionnement	Contact fermé	230V
Situation normale, pas de demande de chaleur, brûleur à l'arrêt	Contact ouvert	230V
Brûleur en panne	Contact fermé	230V
Brûleur pas en panne, problème au circuit de régulation	Contact ouvert	230V
Brûleur pas en panne, problème d'alimentation ou de sécurité	Contact fermé	0V
Brûleur pas en panne, problème au circuit de régulation, problème d'alimentation ou de sécurité	Contact ouvert	0V

Dans chaque édition, Cedicol répondra à une question d'un installateur.

Si vous aussi vous avez une question à poser à notre expert, n'hésitez pas à l'envoyer à : info@cedicol.be.



Formations Cedicol



« Un bon musicien parfait sa technique en permanence »

Technicien brûleur

Durée : 8 jours ou 64 heures
Droits d'inscription avec syllabus : € 595
Session : 15, 16, 17, 22, 23, 24, 29 et 30 mai
Session : 13, 14, 15, 19, 20, 21, 26 et 27 juin
Session : 11, 12, 13, 18, 19, 20, 25 et 26 septembre

Renouvellement Technicien brûleur

Durée : 1 journée soit 8 heures
Droits d'inscription :
- avec syllabus : € 223
- sans syllabus : € 112
Sessions : 05, 19 avril
Sessions : 11, 20, 31 mai
Sessions : 08, 29 juin

Technicien réservoir

Durée : 2 jours + 1/2 journée pour les épreuves d'aptitudes, soit 20 heures
Droit d'inscription avec syllabus : 347€
Session : 27, 28 septembre et 02 octobre

Renouvellement Technicien réservoir

Durée : 1/2 journée soit 4 heures
Droit d'inscription :
- avec syllabus € 124
- sans syllabus € 75
Session : 20 avril
Session : 23 novembre

Inscrivez-vous sans tarder sur **www.cedicol.be** ou contactez Cedicol au tél. 02/558.52.20.

PETIT GUIDE DE RÉFLEXION A L'ATTENTION DE CEUX QUI RÊVENT DE CHALEUR ABSOLUE.

Petit guide de réflexion : commandez 5 ex. gratuits

Vos clients rêvent de chaleur absolue ? Le 'Petit guide de réflexion' a été spécialement conçu pour les aider dans leur choix énergétique. Cette brochure didactique récapitule tous les avantages du mazout. Un outil idéal pour vos salons, portes ouvertes ou visites chez vos clients. Remplissez le bon de commande ci-dessous et recevez 5 exemplaires **gratuits** du 'Petit guide de réflexion'.

Le nouveau 'Guide du réservoir' : commandez 5 ex. gratuits

Destiné aux particuliers, ce nouveau guide 2006 a pour objectif d'accompagner vos clients dans le choix du réservoir adéquat. Largement illustré, il reprend plus de 100 modèles de réservoirs différents : du réservoir polyéthylène en batterie jusqu'au réservoir en béton enfoui. L'avantage de ce guide est qu'il propose en outre une foule d'informations sur les caractéristiques techniques des réservoirs (jusqu'à 5000 litres), les dimensions disponibles, les prix HTVA ou encore les coordonnées des principaux distributeurs en Belgique.



Renvoyez-nous le bon de commande ci-dessous et vous recevrez 5 exemplaires gratuits du nouveau 'Guide du réservoir'. Les séries de 5 carnets de 'conformiteitsattesten stookoliereservoirs' ('Attestations de conformité réservoirs', uniquement d'application en Flandre) peuvent également être commandées via ce bon de commande.

Formulaire à faxer au 02/523 97 88 ou à renvoyer à Informazout asbl, rue de la Rosée 12, 1070 Bruxelles.

Nom :

Adresse :

Tél :

Fax : E-mail :

Offre spéciale

Je souhaite :

☐ recevoir 5 exemplaires **gratuits** du 'Petit guide de réflexion'

☐ recevoir 5 exemplaires **gratuits** du 'Guide du réservoir'

☐ commander des séries de 5 carnets de 'Conformiteitsattesten stookoliereservoirs' (code 35)

Nbre de série(s) : x 87 € = €*

Date et signature

* Montant à verser sur le compte n° 210-0873046-01 de Cedicol en indiquant en communication votre nom ainsi que le numéro de code. L'expédition des marchandises commandées ne sera effectuée qu'après l'enregistrement du paiement.

COLOPHON

Vos coordonnées personnelles sont reprises dans les dossiers d'Informazout-Cedicol, elles sont utilisées pour les communications entre nos organisations et leurs membres. Conformément à la loi du 8 décembre 1992, vous pouvez consulter les données et, le cas échéant, les faire corriger en vous adressant à l'adresse ci-dessous. Pour plus d'informations : 02/558 52 20. Les articles de *Chauffage Info* peuvent être repris sans autorisation préalable pour autant que leur source soit citée.

Réalisation : Decom SA, Noordkustlaan 18, 1702 Groot-Bijgaarden • Editeur responsable : Ward Herteleer, c/o Informazout, rue de la Rosée, 12, 1070 Bruxelles. Tél. (32) 02-558-52-20. Fax. (32) 02-523-97-88 Internet : http://www.informazout.be, E-mail : info@informazout.be